

# 患者満足度調査 実施結果報告 (入院患者さん向け)

【調査対象】：当院ご入院中の患者様

【調査期間】：令和5年11月13日（月）～11月17日（金）

【調査方法】：看護師より患者様へ直接配布。

ご記入後、回収箱へ投函もしくは病棟スタッフによる回収。

【調査件数】：●配布数 200 枚

●回収数 189 枚

回収率 94.5%

# 1 患者さんについて

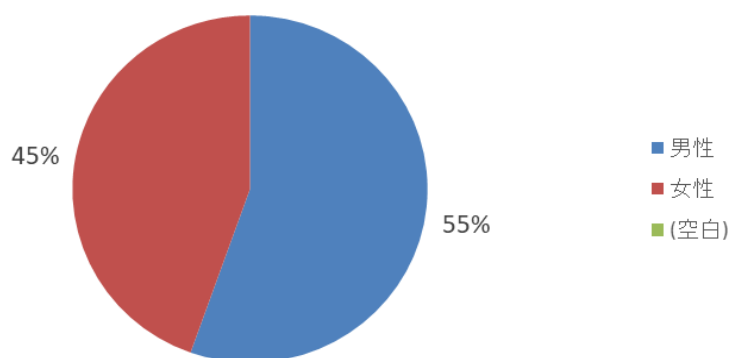
## ●ご入院されている診療科

診療科	人数	構成比
外科	1	0.5%
眼科	8	4.4%
形成・美容外科	1	0.5%
産婦人科	7	3.8%
歯科口腔外科	3	1.6%
耳鼻いんこう科	1	0.5%
循環器内科	17	9.3%
小児科	1	0.5%
消化器外科	20	11.0%
消化器内科	17	9.3%
心臓血管外科	15	8.2%
神経内科	5	2.7%
整形外科	49	26.9%
内科	18	9.9%
脳神経外科	13	7.1%
泌尿器科	6	3.3%

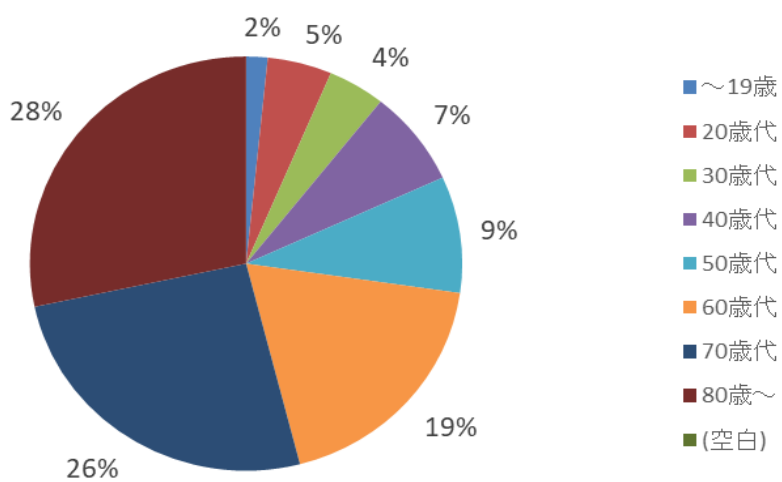
## ●ご入院されている病棟

病棟	人数	構成比
5A 病棟	31	16.5%
5B 病棟	22	11.7%
6A 病棟	18	9.6%
6B 病棟	40	21.3%
7A 病棟	46	24.5%
8A 病棟	17	9.0%
8B 病棟	14	7.4%

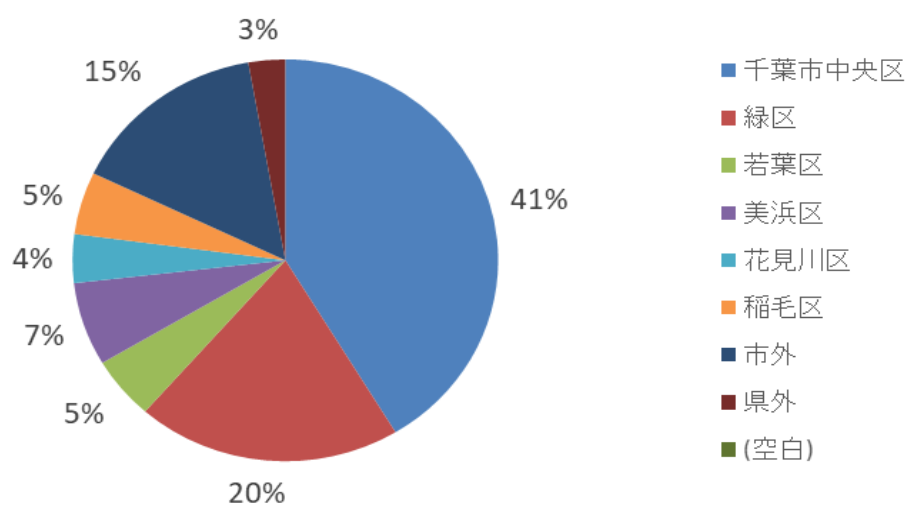
性別(入院)



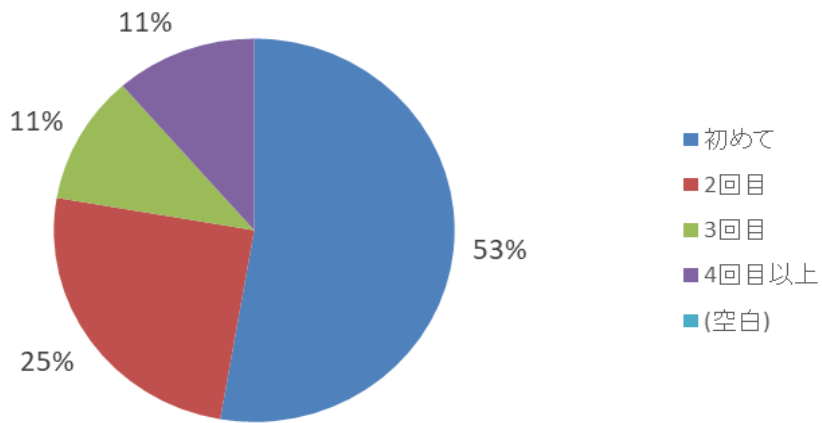
年齢(入院)



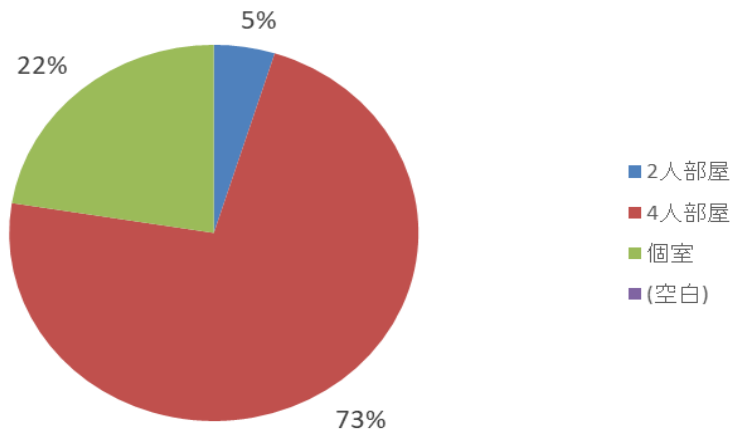
居住地(入院)



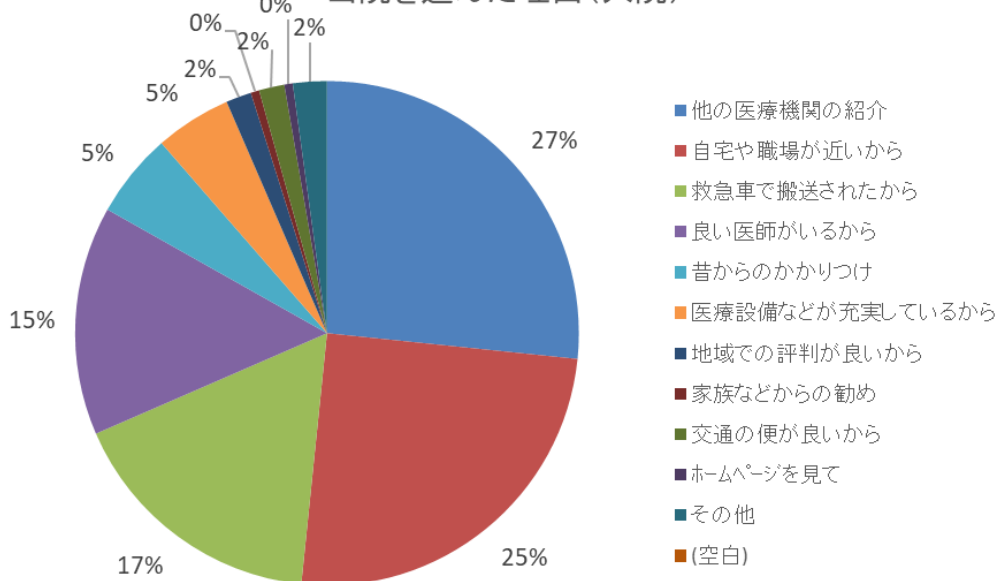
当院へ入院した回数



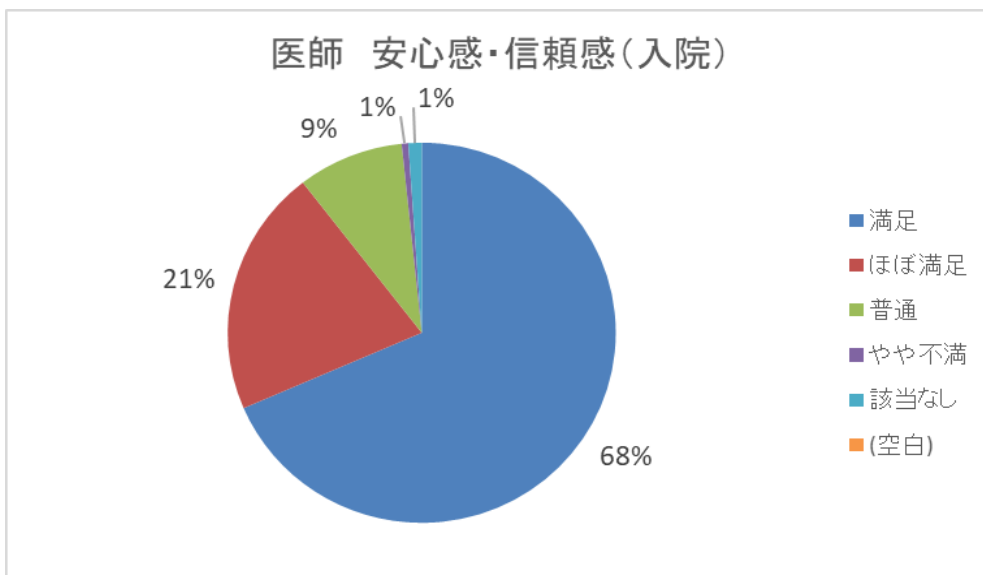
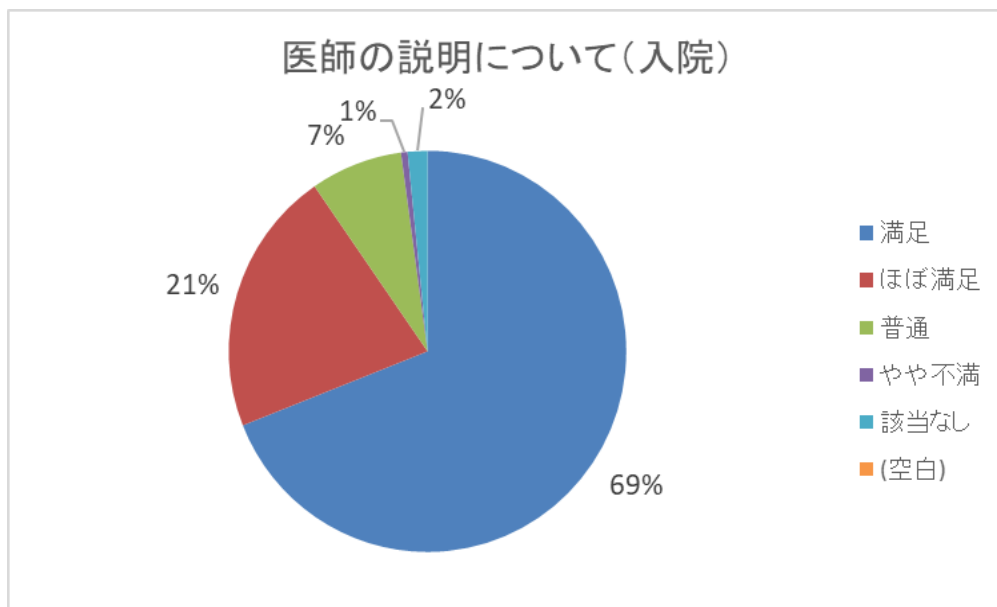
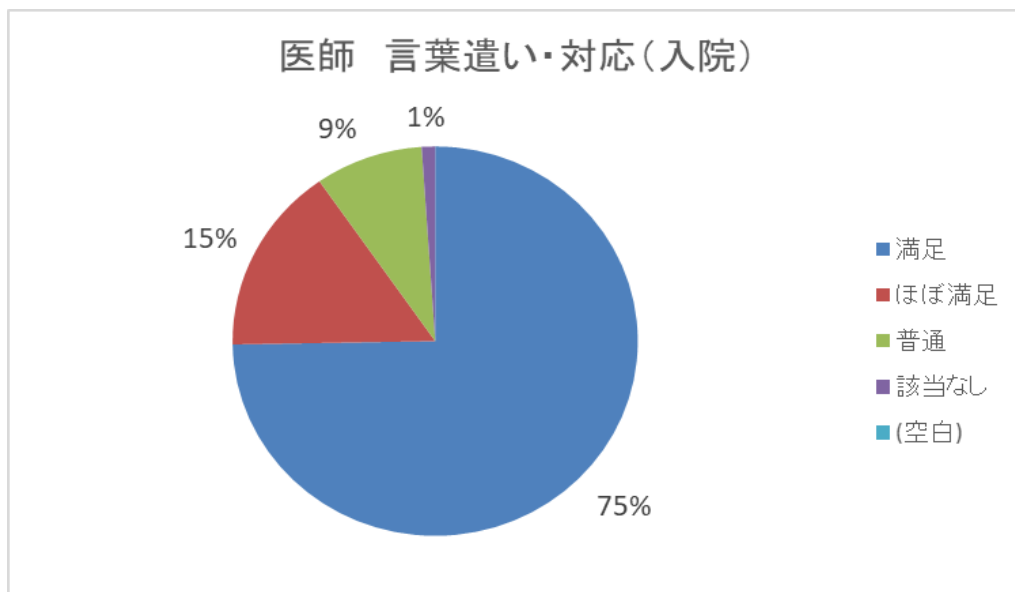
入院されている部屋



当院を選んだ理由(入院)

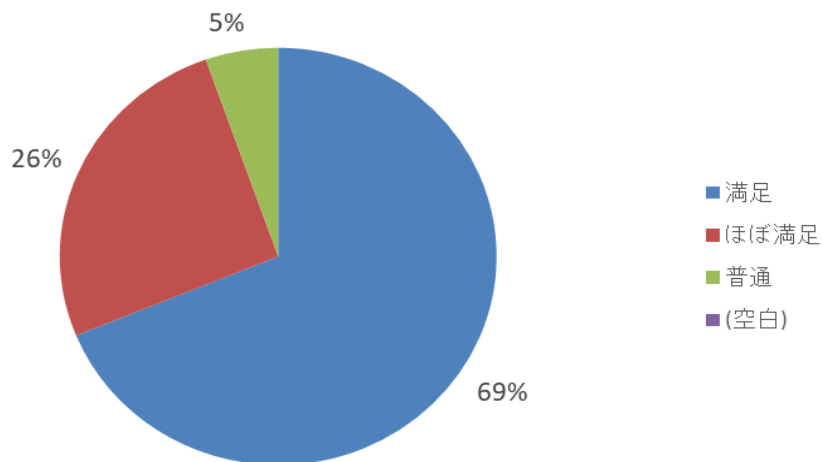


## 2 医師の診察について

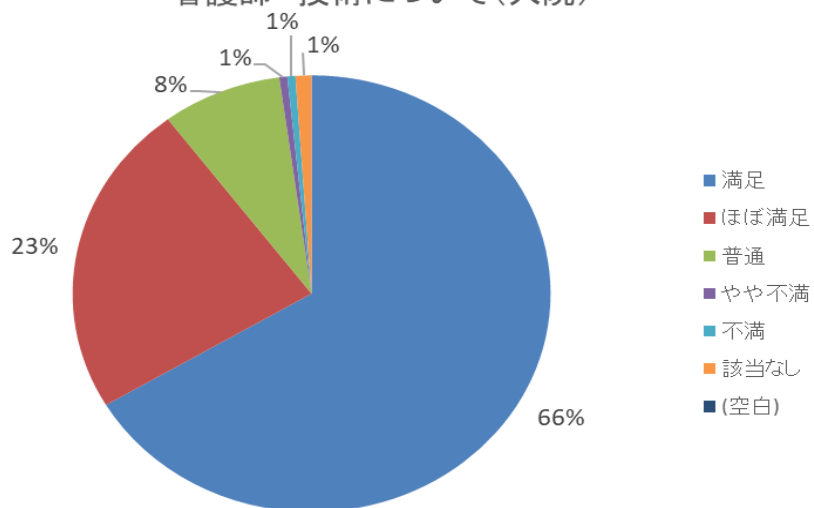


### 3 看護職員の対応について

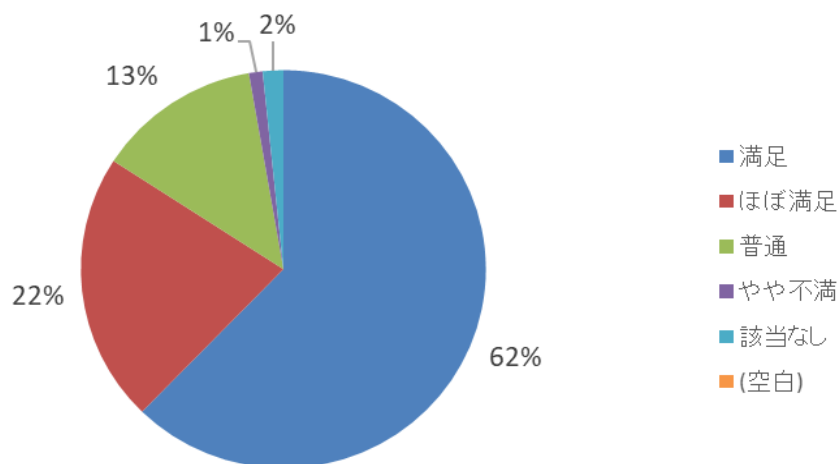
看護師 言葉遣い・対応(入院)



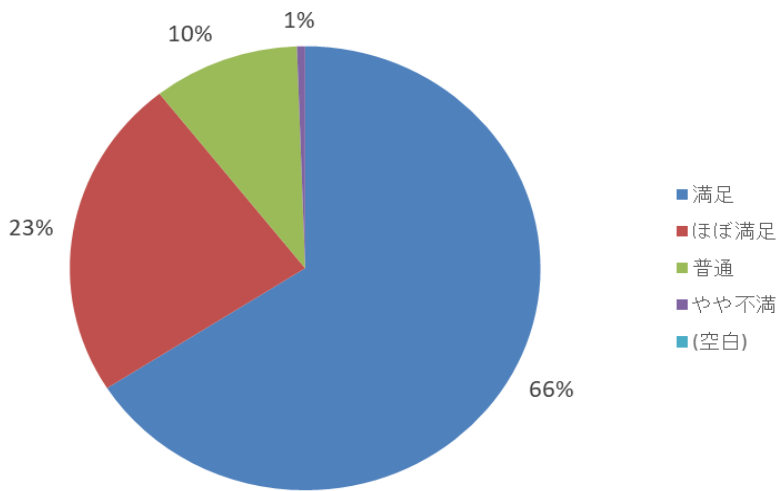
看護師 技術について(入院)



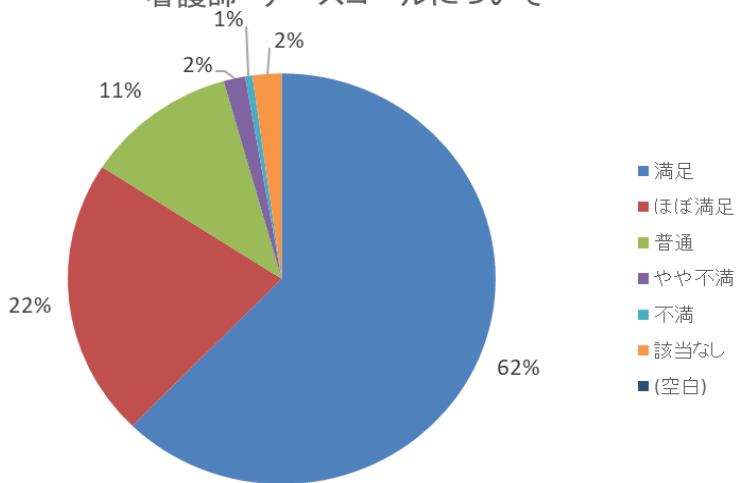
看護師の説明について(入院)



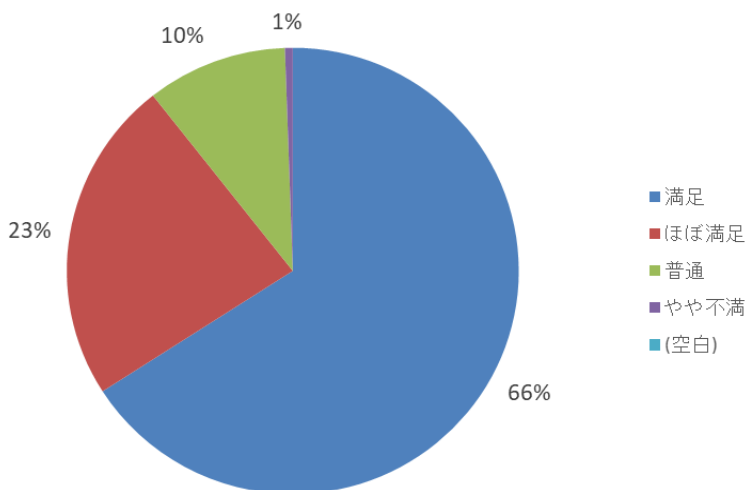
看護師 安心感・信頼感(入院)



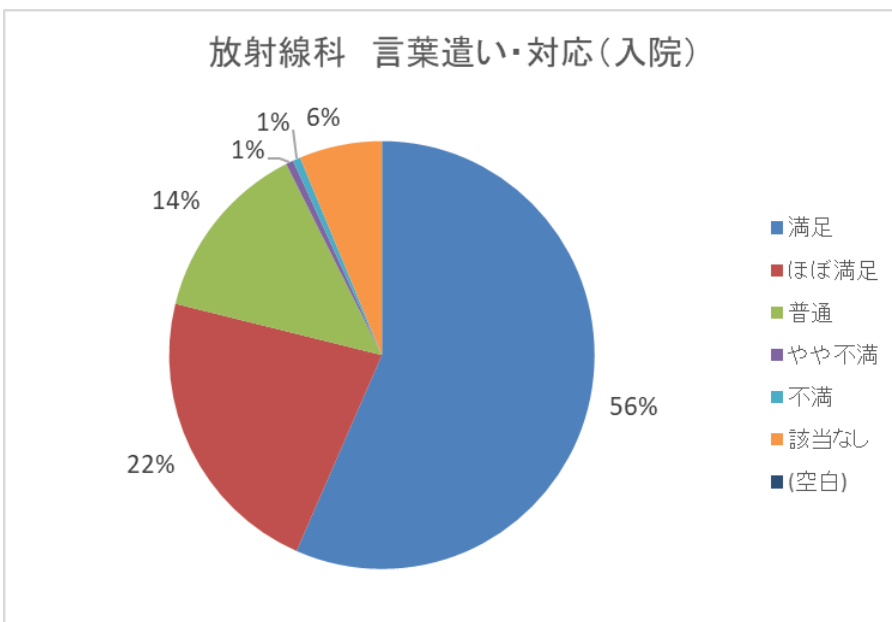
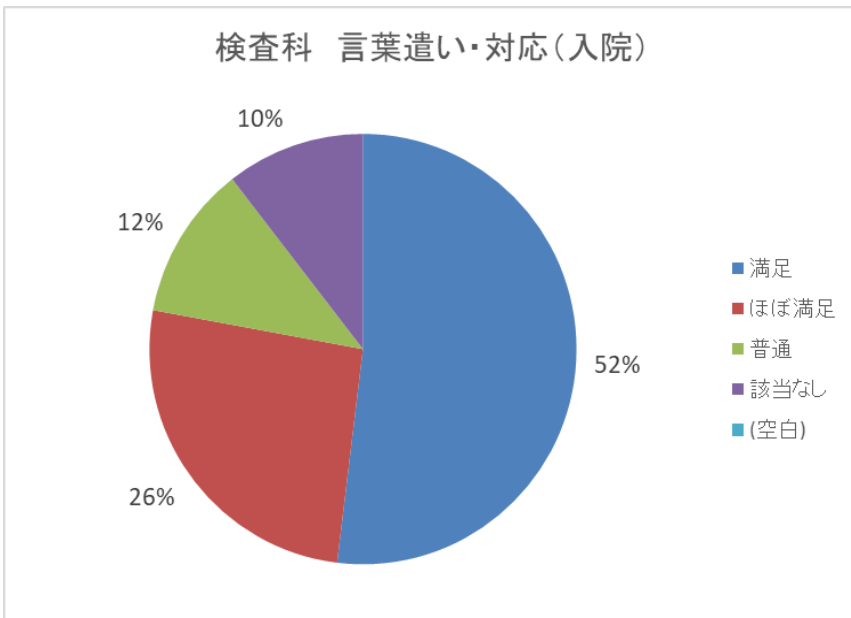
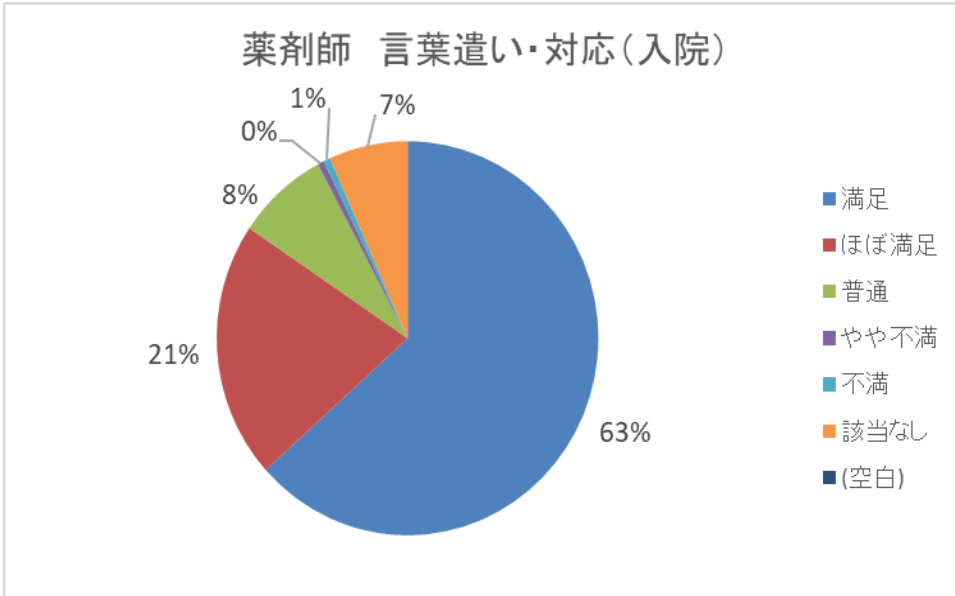
看護師 ナースコールについて



看護師 安心感・信頼感(入院)

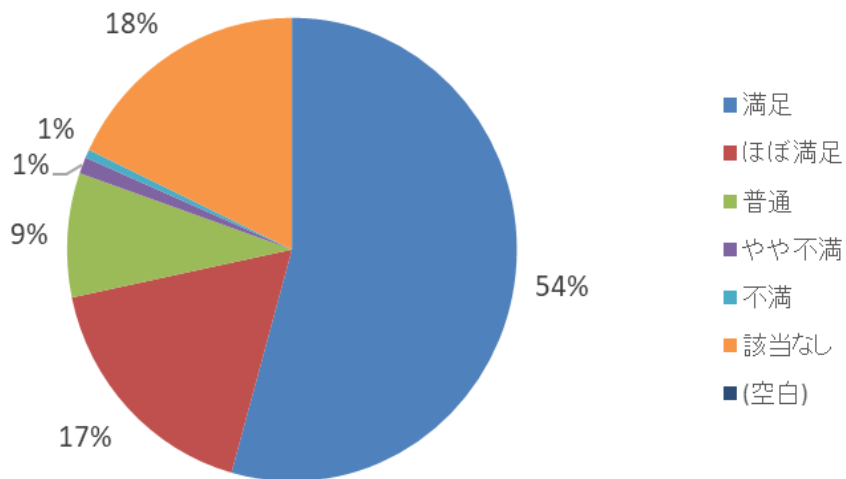


## 4 薬剤師・技師・リハビリ職員について

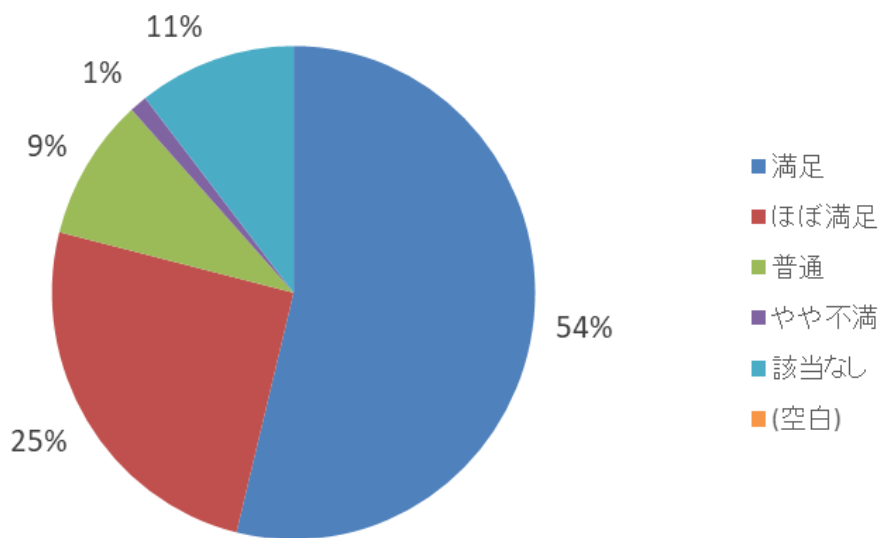




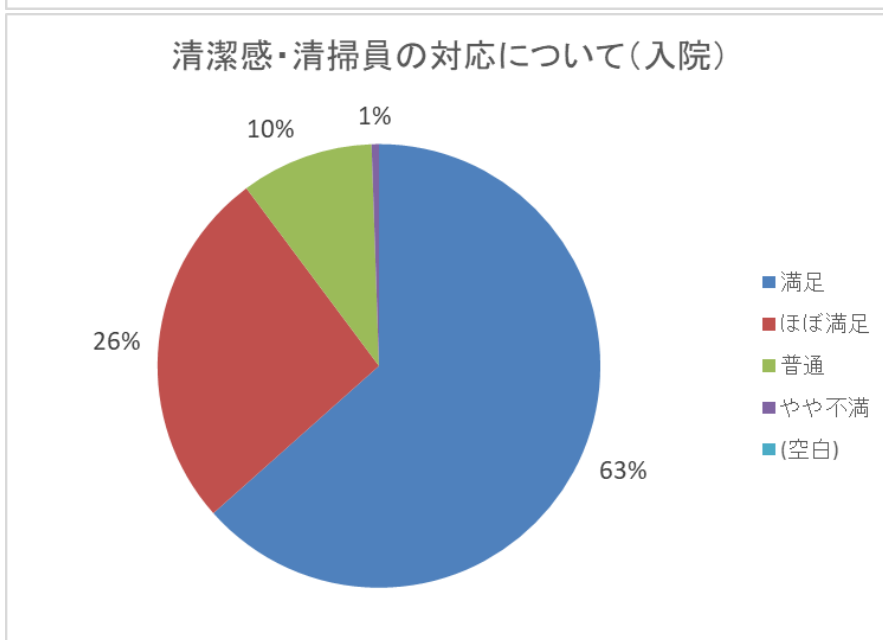
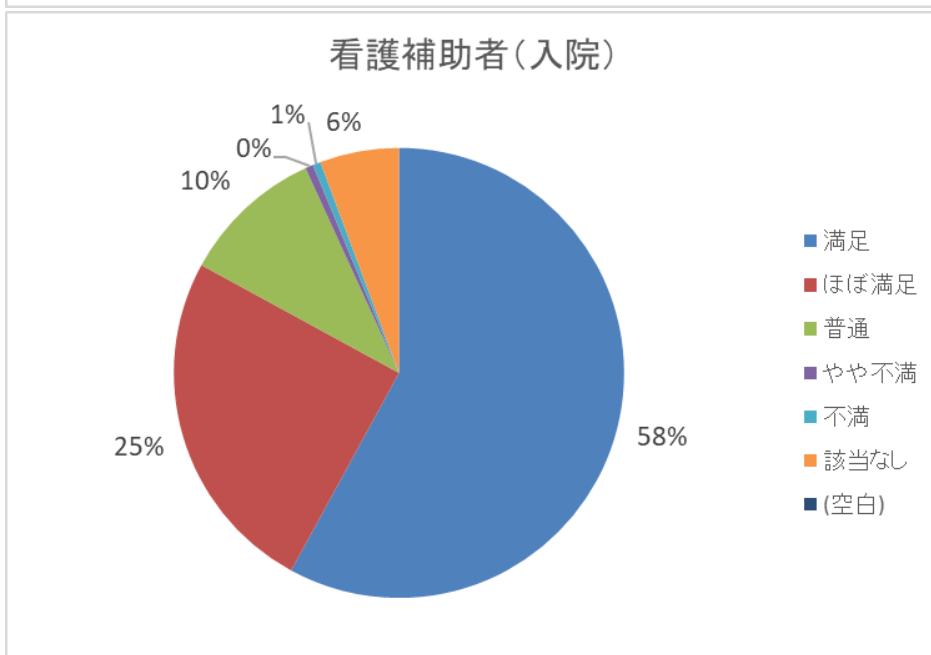
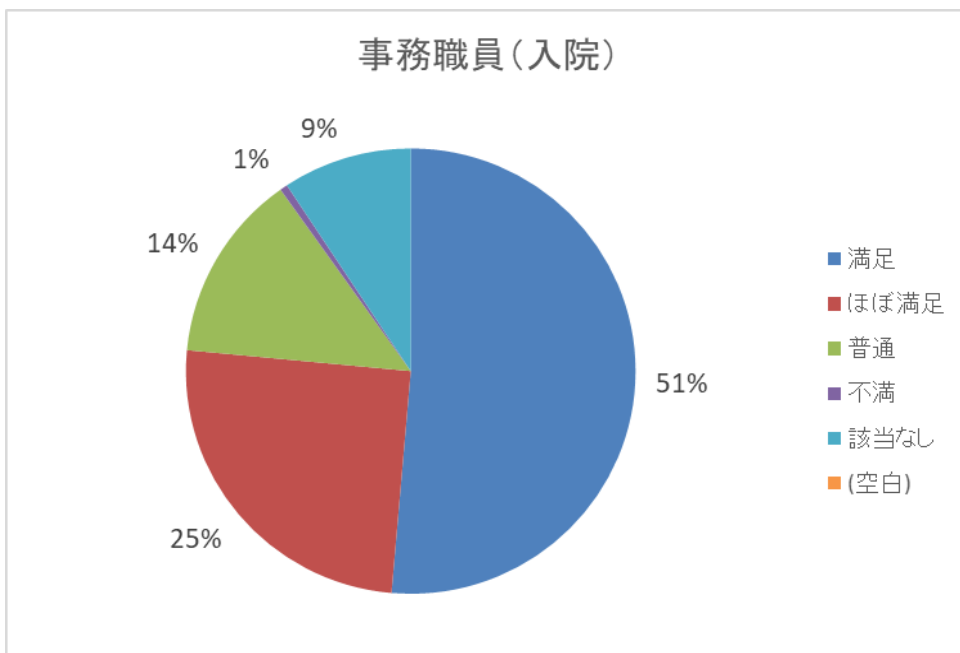
### リハビリ 言葉遣い・対応(入院)



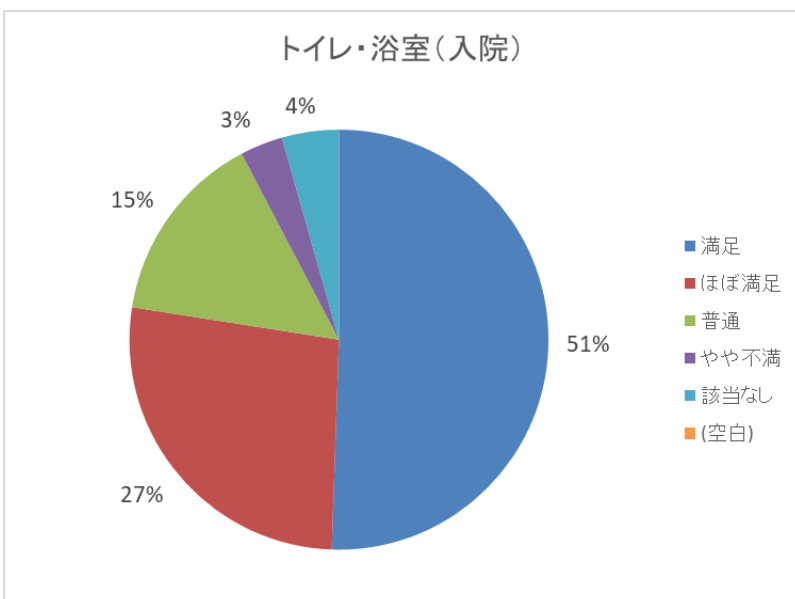
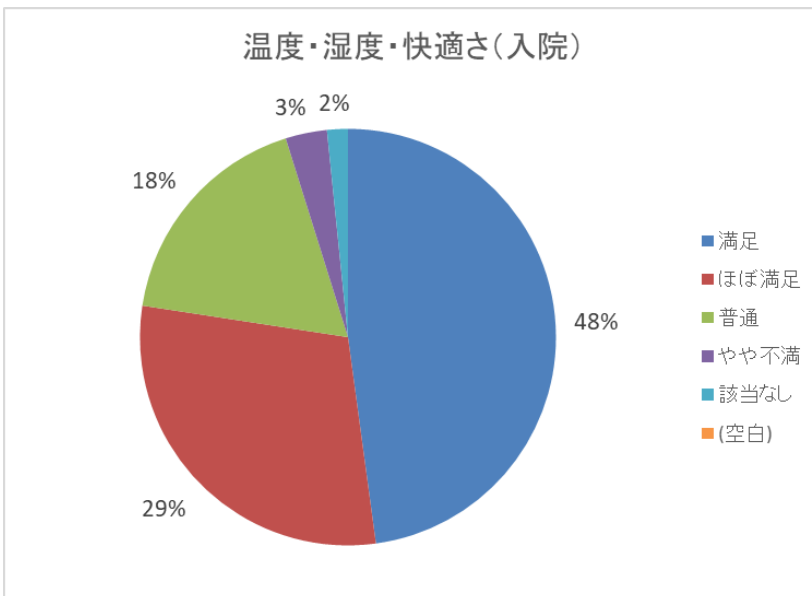
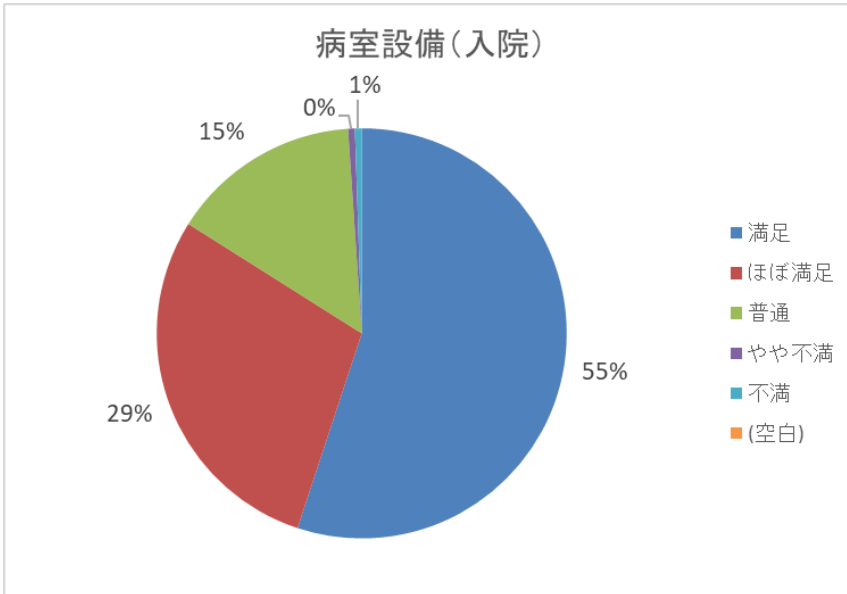
### コメディカル 安心感・信頼感(入院)



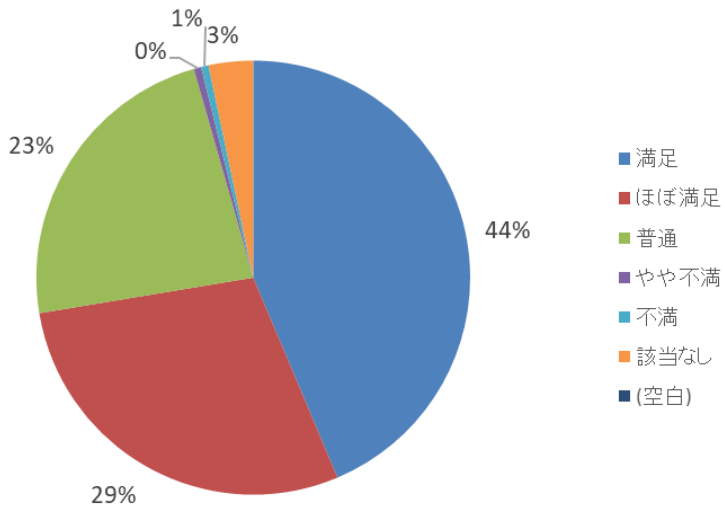
## 5 事務・看護補助者・清掃職員について



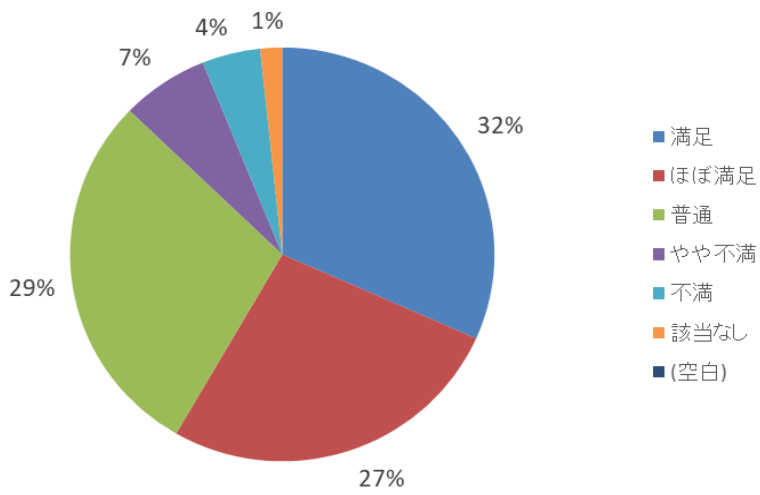
## 6 病院について



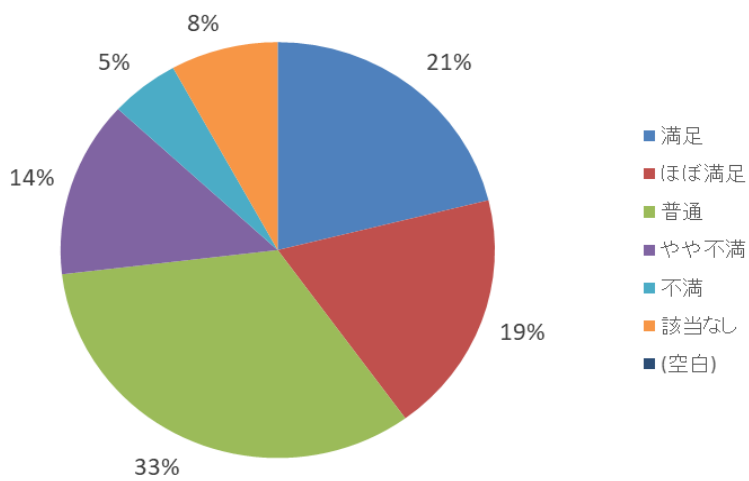
レンタル(入院)



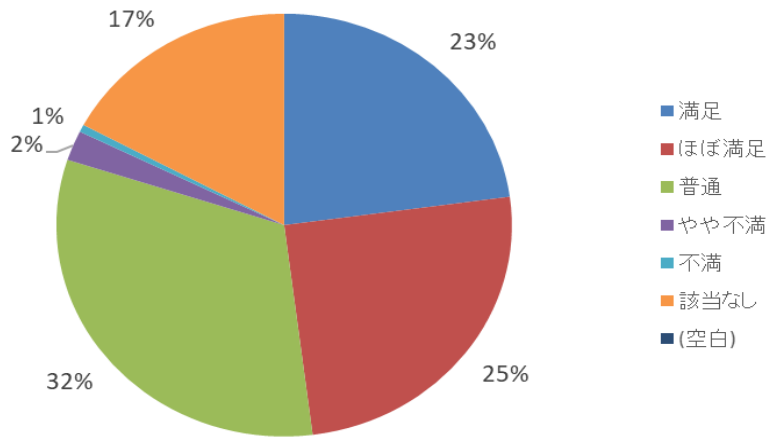
食事(入院)



面会時間(入院)



売店について(入院)



HPについて(入院)

