

患者アンケート調査 実施結果報告 (外来患者さん向け)

【調査対象】 当院に来院された外来患者さん
(救急でのご来院の患者さん及び健診目的のみでのご来院の患者さんは除く)

【調査実施日】 平成30年10月3日(水)

【調査方法】 自動再来受付機付近にて、患者さんへ配布。
初診、その他の患者さんは総合受付①～③番
窓口にて配布。
ご記入後、回収箱(メインエントランス及びサブ
エントランス、2F(エスカレーター前の計3箇所)
への投函による回収。

【調査件数】

- 配布数 450枚(H29 450枚)
- 回収数 448枚(H29 449枚)
- 回収率 99.6%(H29 99.7%)
- 配布率 42.3%(H29 45.5%)

※平成30年10月3日の受診者数は1,181名
(救急でのご来院の患者さん及び健診目的のみでの
ご来院の患者さんを除く)



医療法人社団 誠馨会
千葉メディカルセンター

I 患者さんについて

1 ご受診された診療科

H30

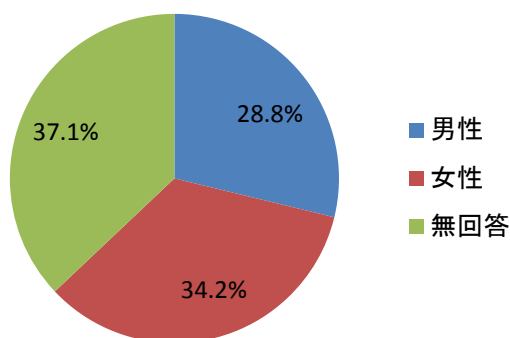
	人数	構成比
内科	39	9%
消化器内科	29	6%
神経内科	10	2%
循環器内科	19	4%
外科	5	1%
消化器外科	15	3%
整形外科	75	17%
脳神経外科	3	1%
心臓血管外科	15	3%
産婦人科	51	11%
小児科	7	2%
眼科	12	3%
耳鼻いんこう科	4	1%
皮膚科	0	0%
泌尿器科	5	1%
形成・美容外科	1	0%
リハビリテーション科	15	3%
放射線科	1	0%
検査科	0	0%
内視鏡センター	1	0%
健診センター	0	0%
歯科口腔外科	3	1%
2科以上	45	10%
無回答	41	9%

H29

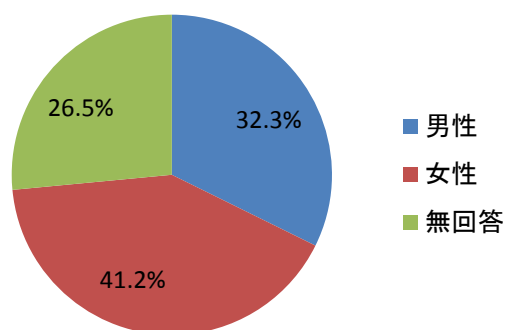
	人数	構成比
内科	52	11.6%
消化器内科	29	6.5%
神経内科	12	2.7%
循環器内科	16	3.6%
外科	6	1.3%
消化器外科	19	4.2%
整形外科	95	21.2%
脳神経外科	9	2.0%
心臓血管外科	8	1.8%
産婦人科	48	10.7%
小児科	2	0.4%
眼科	14	3.1%
耳鼻いんこう科	8	1.8%
皮膚科	15	3.3%
泌尿器科	11	2.4%
形成・美容外科	1	0.2%
リハビリテーション科	11	2.4%
放射線科	1	0.2%
検査科	1	0.2%
内視鏡センター	0	0.0%
健診センター	0	0.0%
歯科口腔外科	5	1.1%
2科以上	29	6.5%
無回答	57	12.7%

2 性別

H30

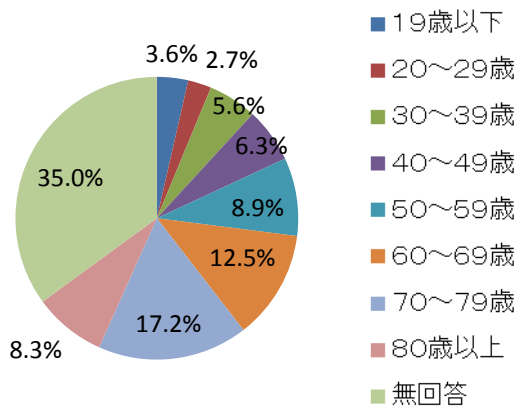


H29

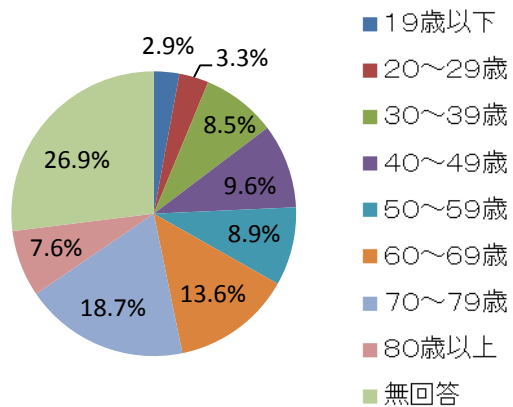


3 ご年齢

H30

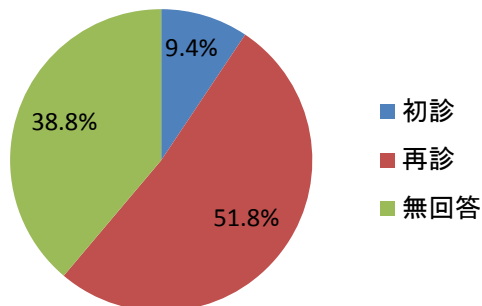


H29

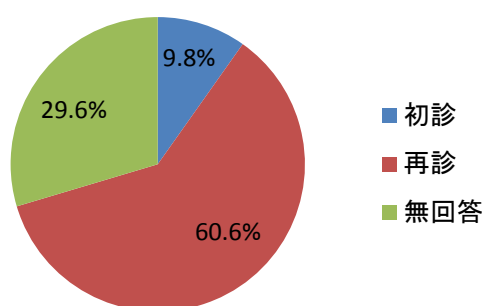


4 受診形態

H30

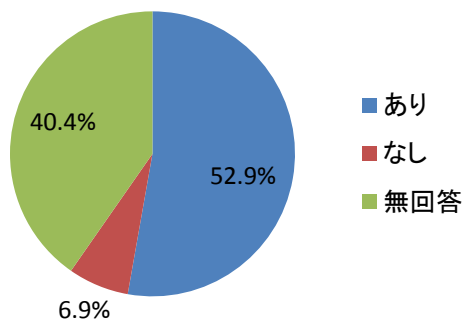


H29

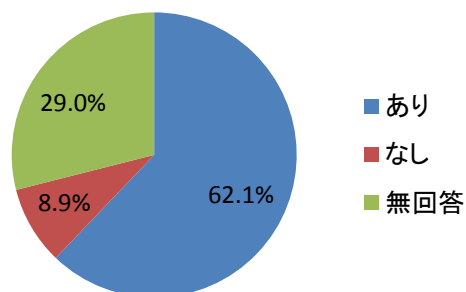


5 ご予約の有無

H30

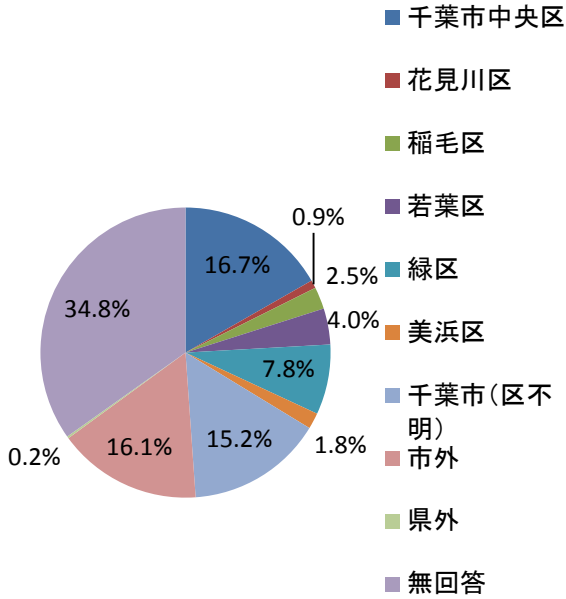


H29

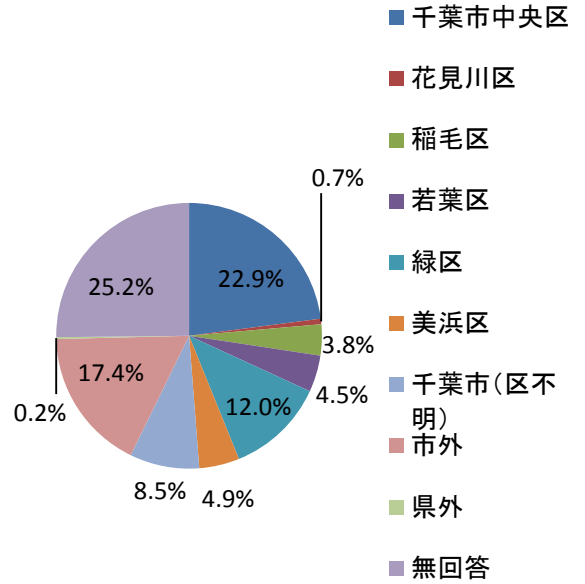


6 お住まい

H30

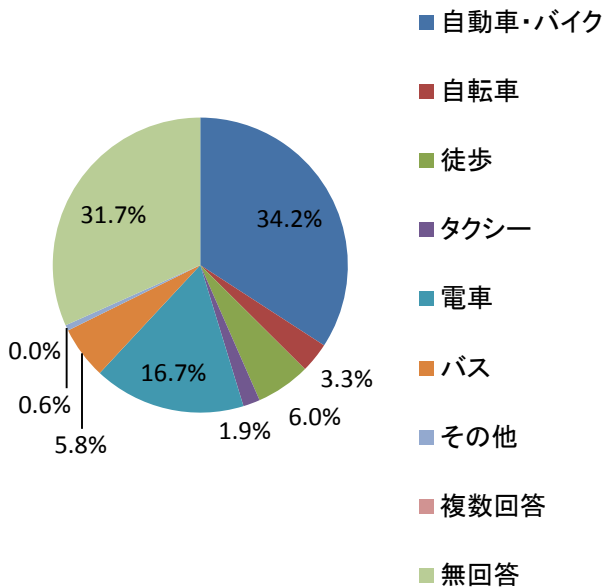


H29

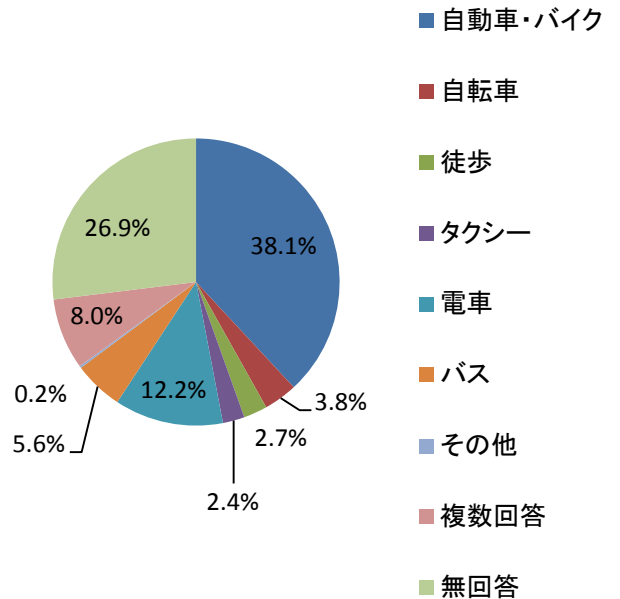


7 来院手段

H30



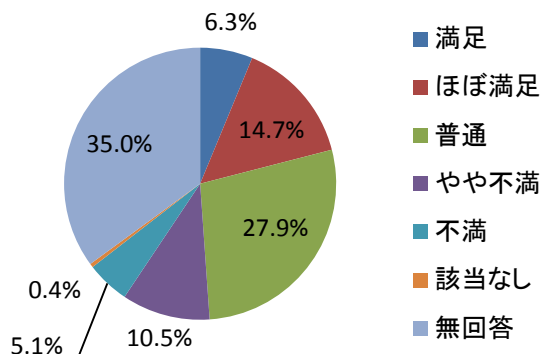
H29



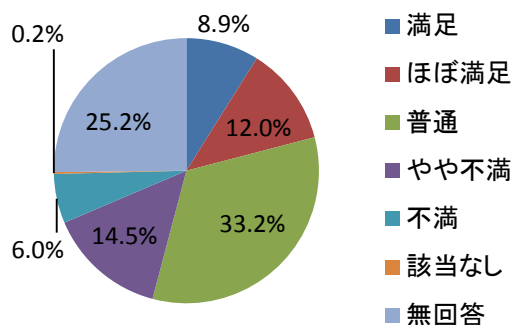
Ⅱ 待ち時間について

1 診察までの待ち時間

H30

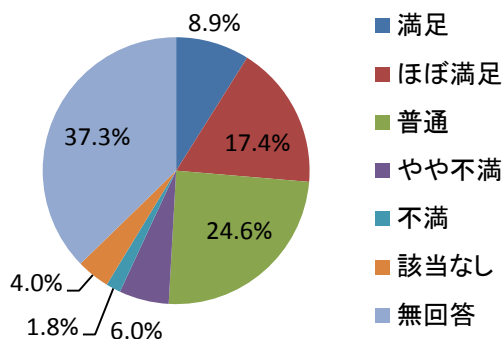


H29

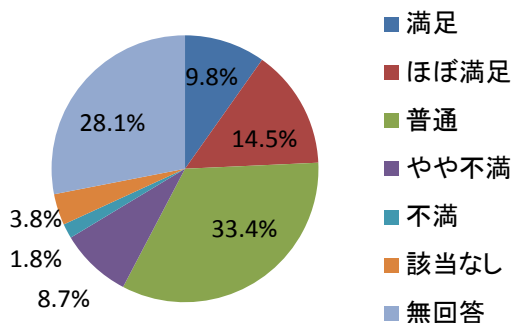


2 検査までの待ち時間

H30

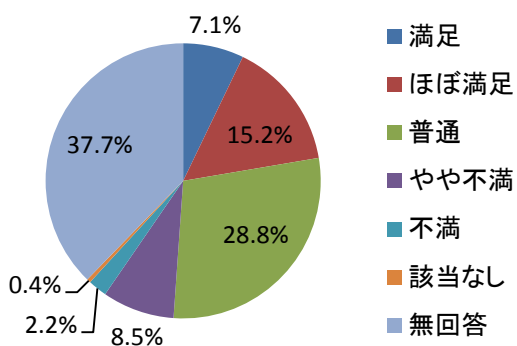


H29

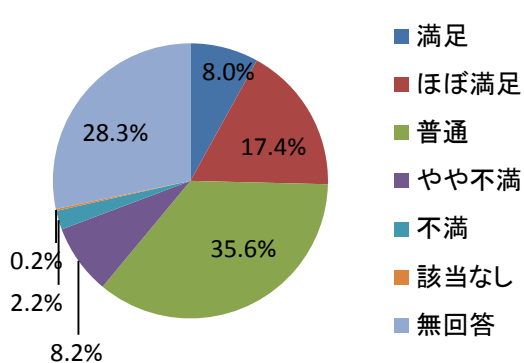


3 診察終了後の会計までの待ち時間

H30

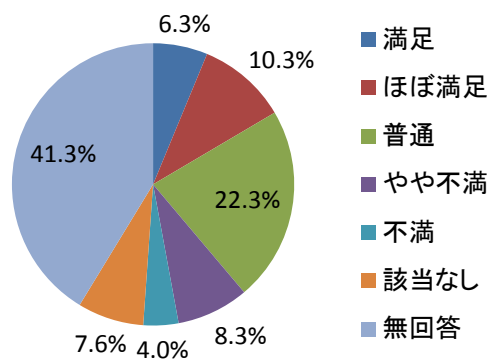


H29

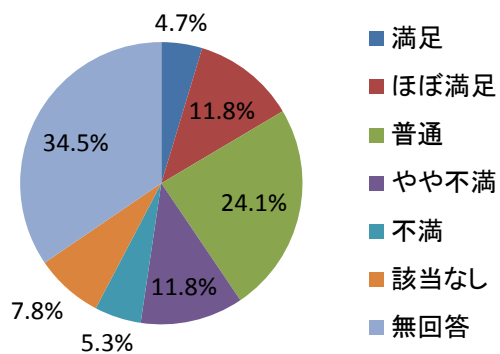


4 お薬が出てくるまでの待ち時間

H30



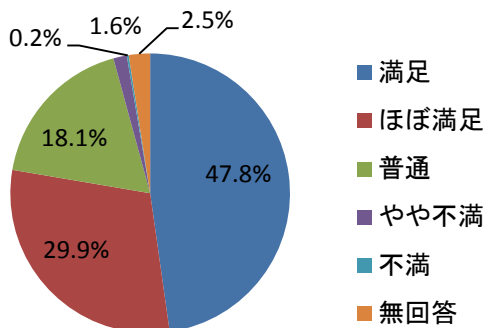
H29



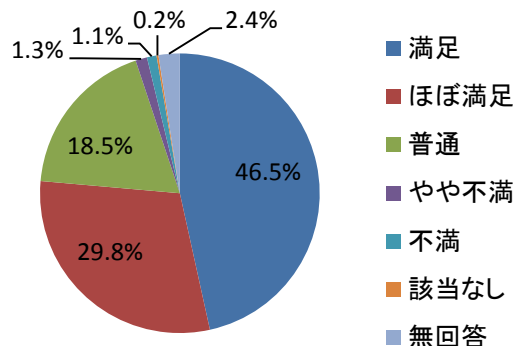
Ⅲ 医師の診察について

1 言葉遣いや対応

H30

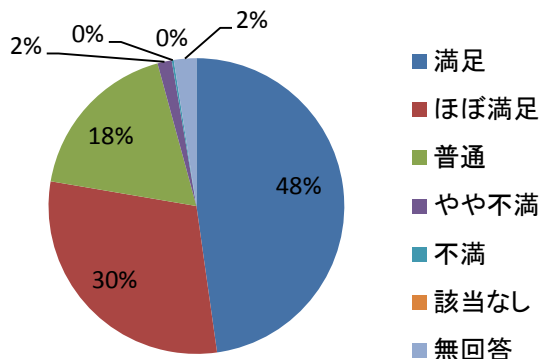


H29

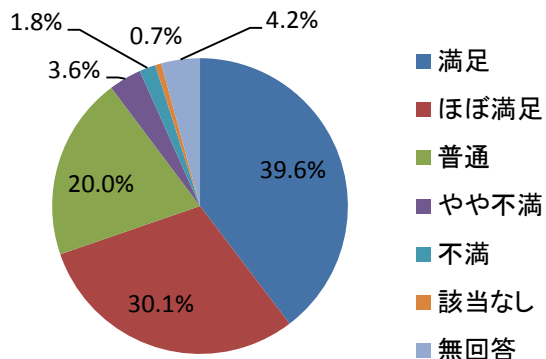


2 診断や病状・治療についての説明

H30

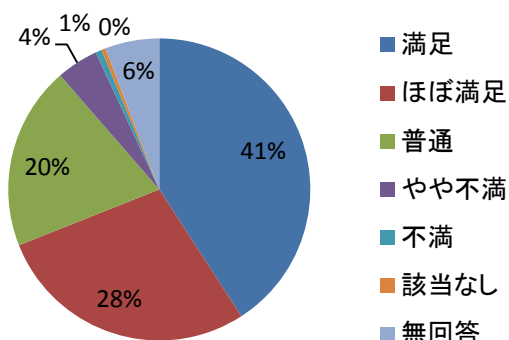


H29

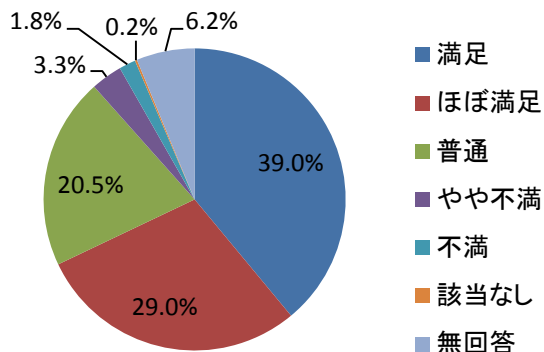


3 質問や依頼・相談への対応(安心感・信頼感)

H30



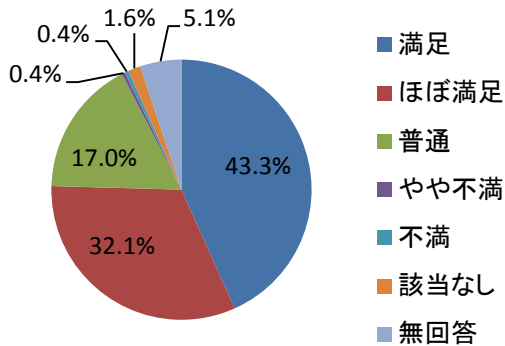
H29



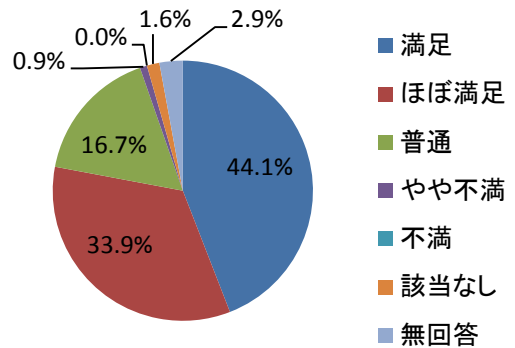
IV 看護職員の対応について

1 言葉遣いや対応

H30

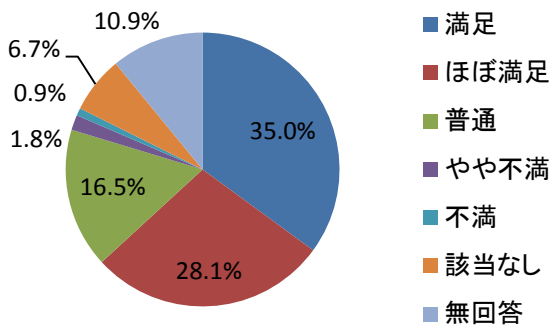


H29

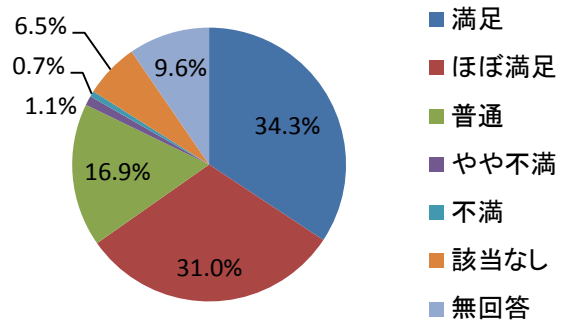


2 注射や処置、診察介助などの技術

H30

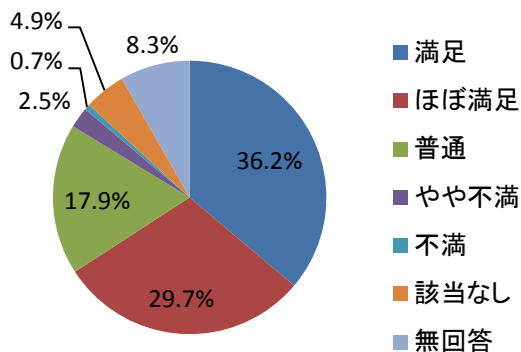


H29

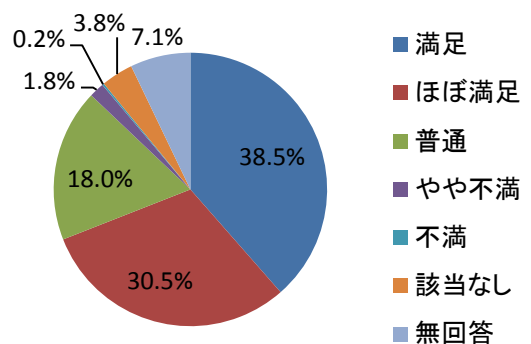


3 診察や検査などの説明

H30

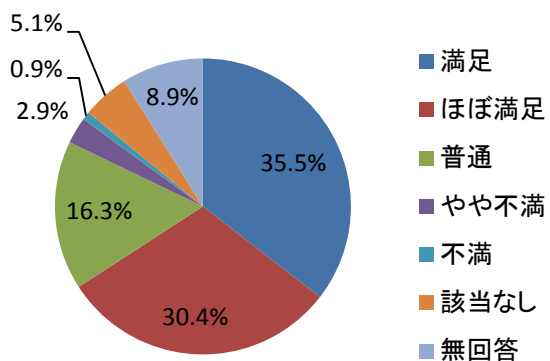


H29

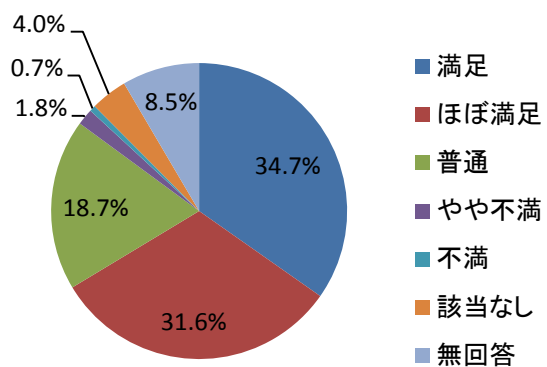


4 質問や依頼・相談への対応(安心感・信頼感)

H30



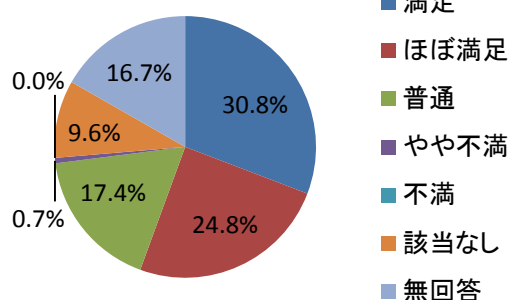
H29



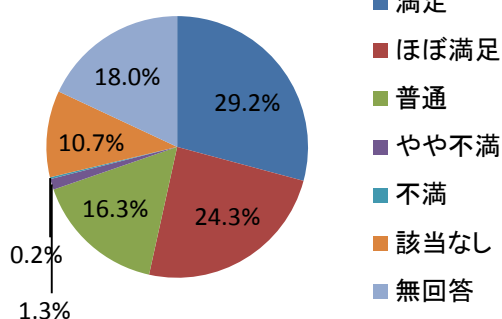
V 薬剤師・技師・リハビリ職員について

1 薬剤師の言葉遣い、服薬説明や対応

H30

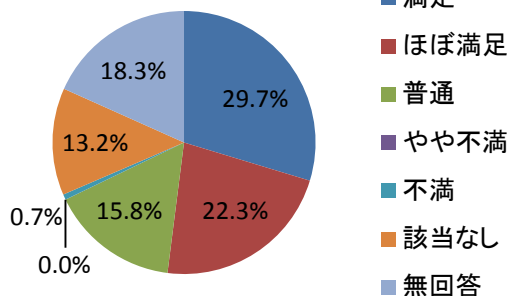


H29

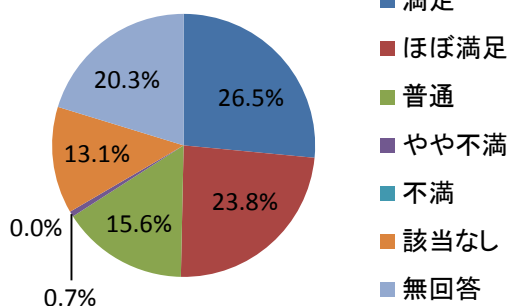


2 検査技師の言葉遣い、検査技術・説明や対応

H30

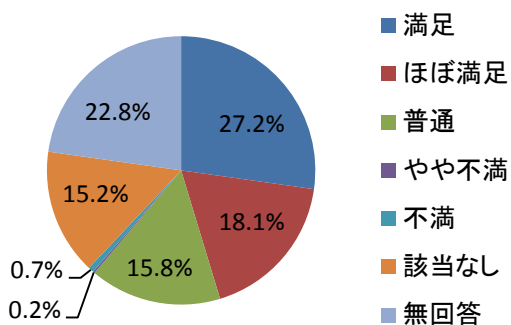


H29

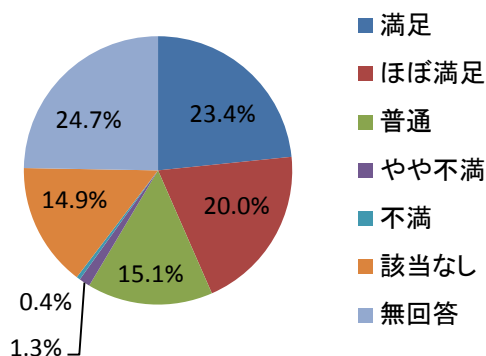


3 放射線技師の言葉遣い、検査指示や対応

H30



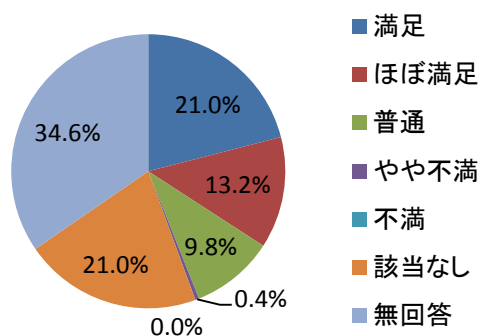
H29



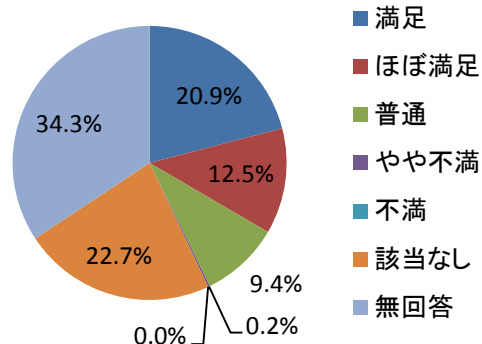
V 薬剤師・技師・リハビリ職員について

4 リハビリ職員の言葉遣い、指導説明や対応

H30

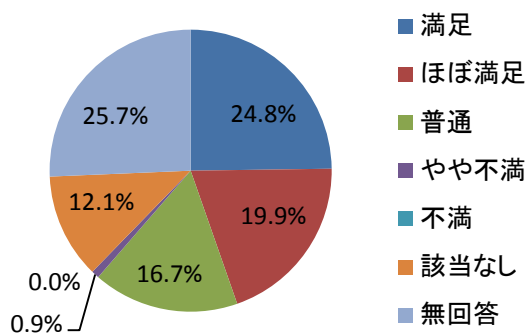


H29

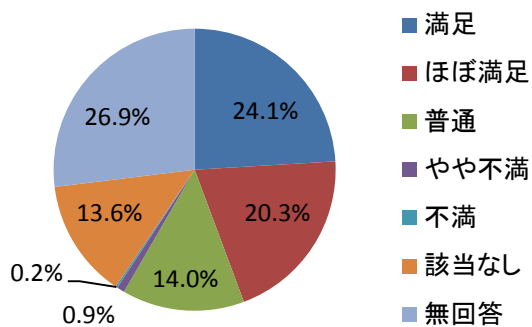


5 質問や依頼・相談への対応(安心感・信頼感)

H30



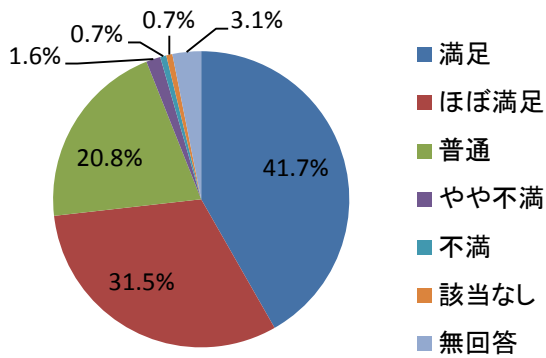
H29



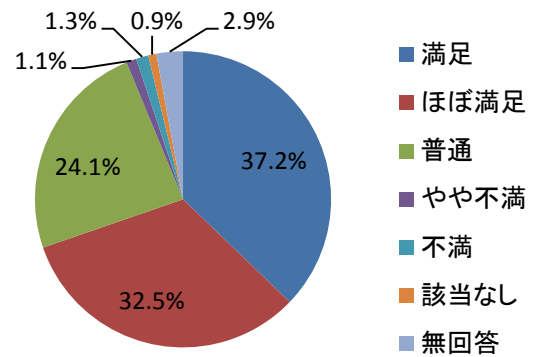
VI 事務職員について

1 各科外来窓口の対応

H30

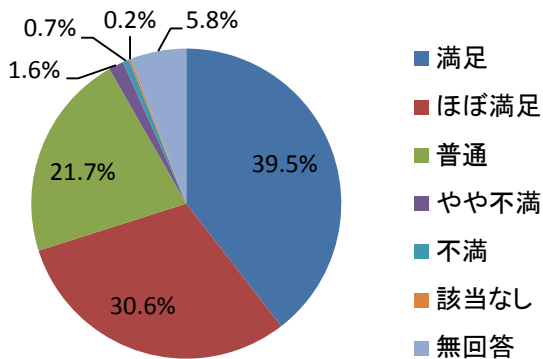


H29

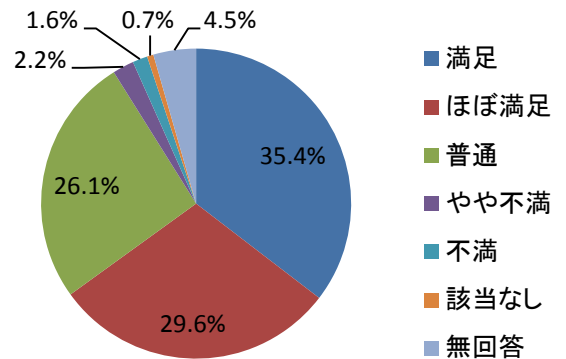


2 受付・会計窓口の対応

H30



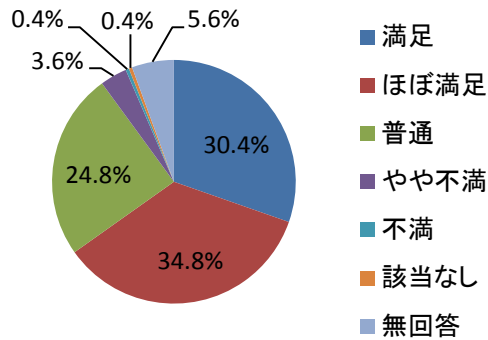
H29



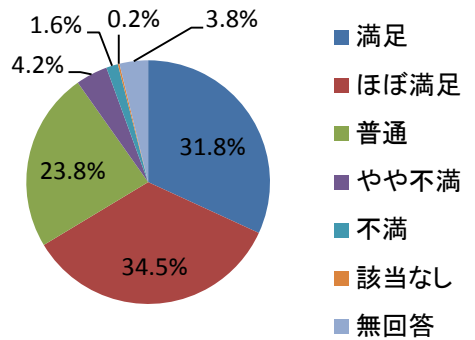
Ⅶ 院内環境・施設面について

1 外来の表示・案内(分かりやすさなど)

H30

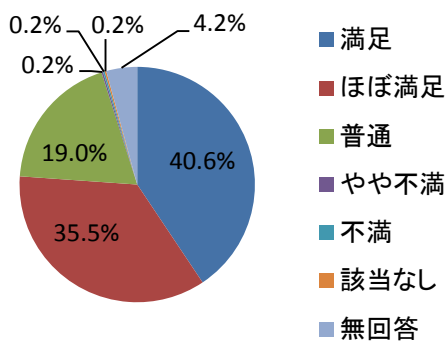


H29

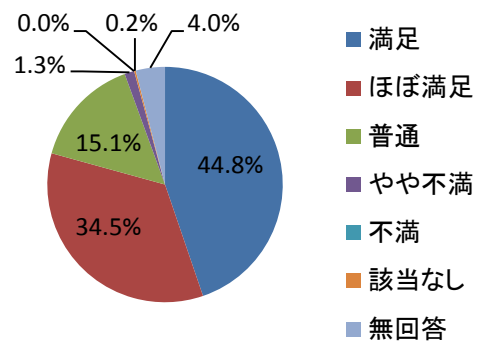


2 外来の清潔感・照明の明るさ・快適さ

H30

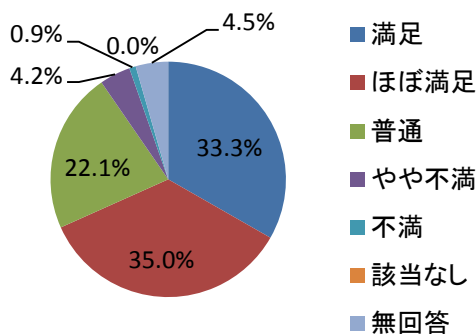


H29

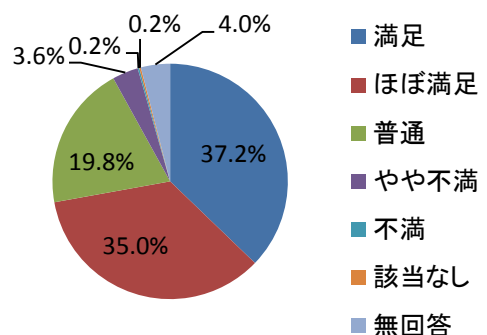


3 待合のスペースの設備や環境

H30

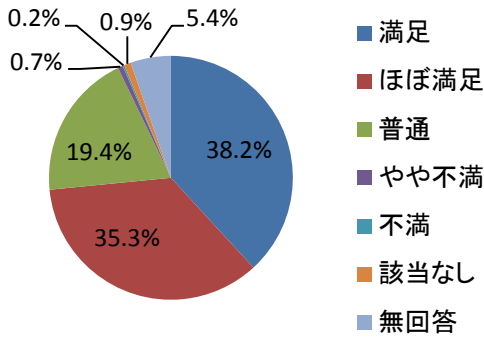


H29

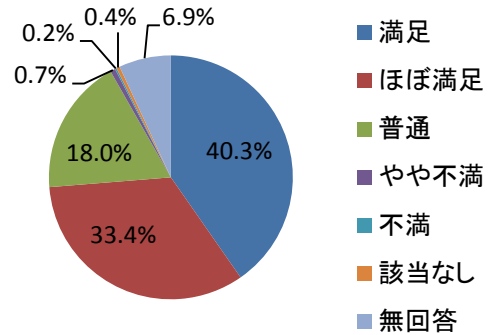


4 清潔感や清掃員の対応

H30

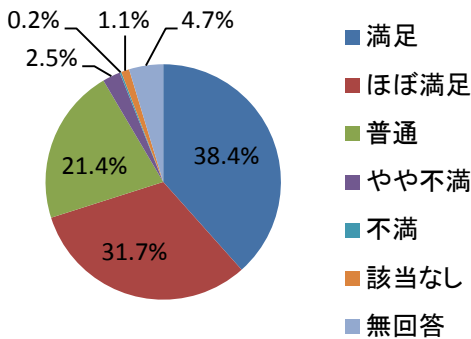


H29

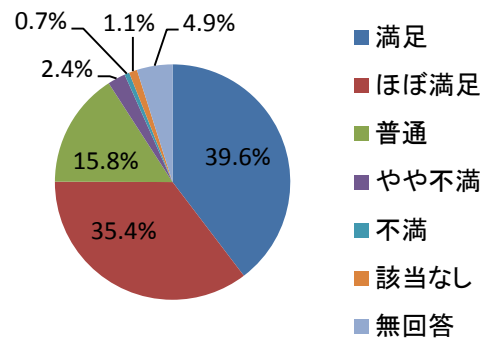


5 トイレの使い勝手や清潔感

H30

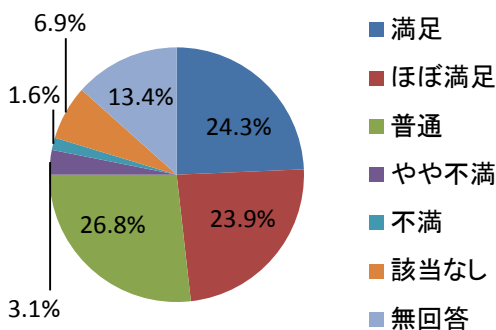


H29

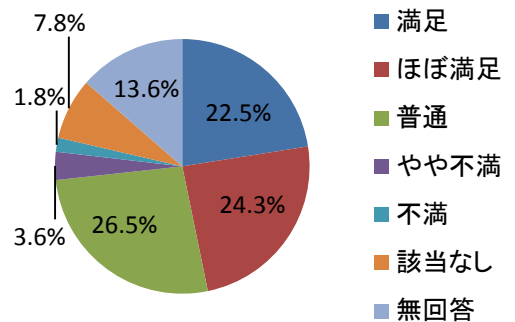


6 売店・入院レンタル(品揃え・価格・職員の対応)

H30



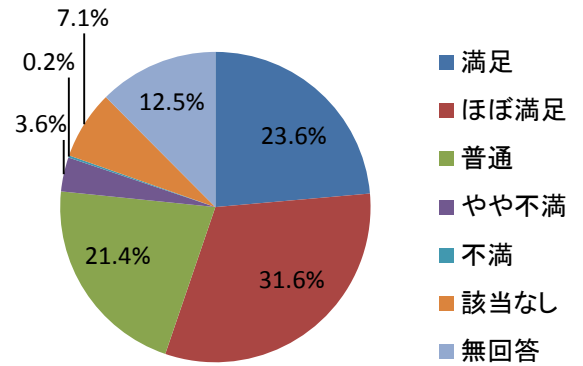
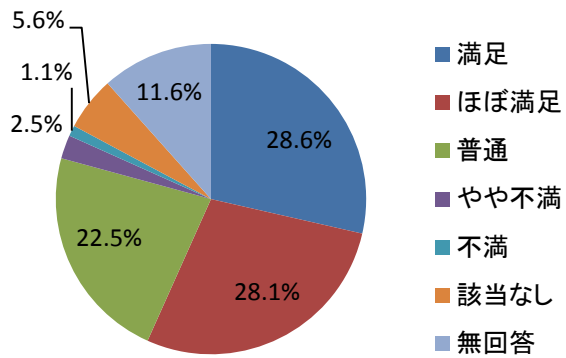
H29



7 駐車場(広さ・駐車しやすいさ・職員の対応)

H30

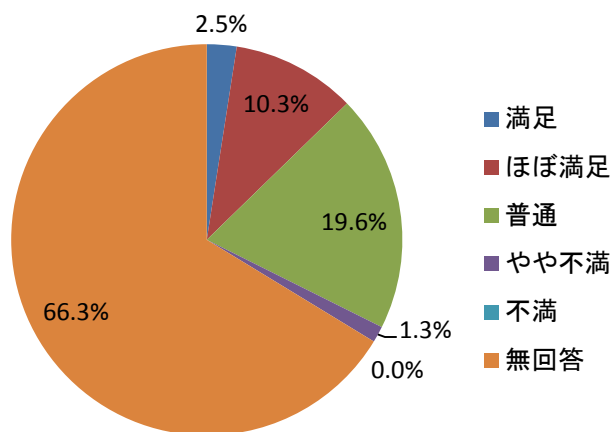
H29



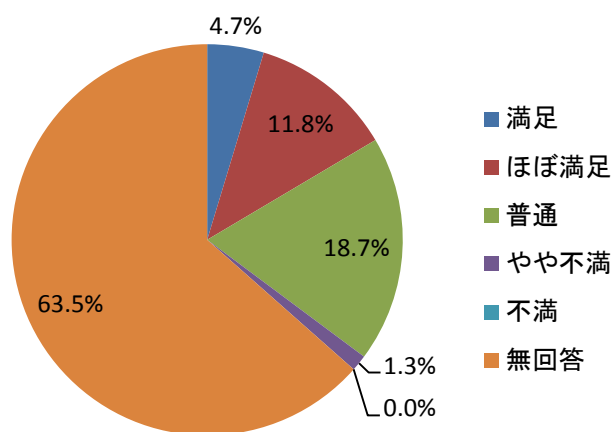
VIII その他

1 当院のホームページ内容

H30

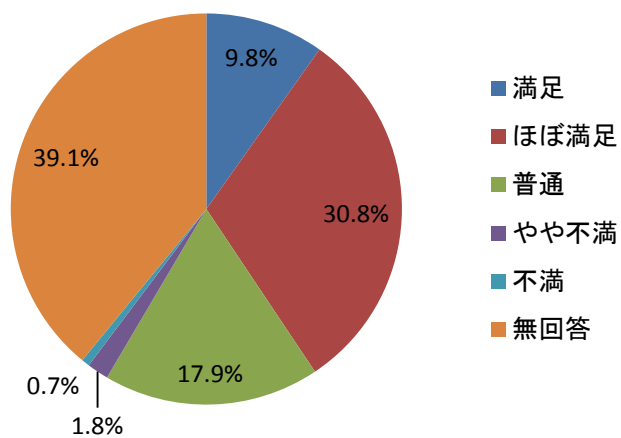


H29

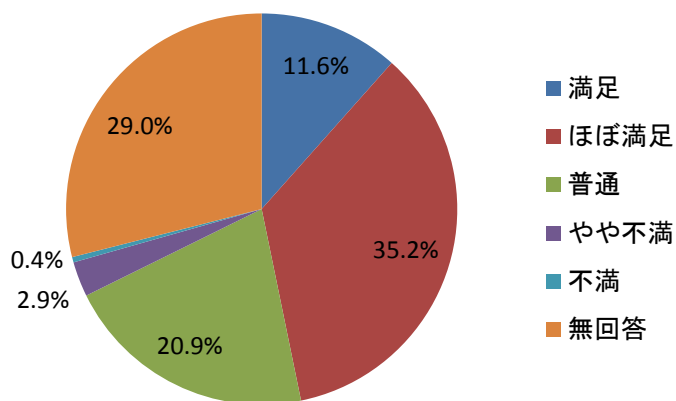


2 当院に対する総合的な満足度

H30

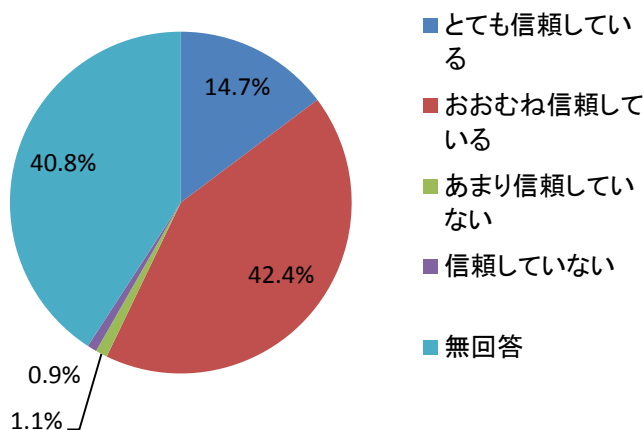


H29

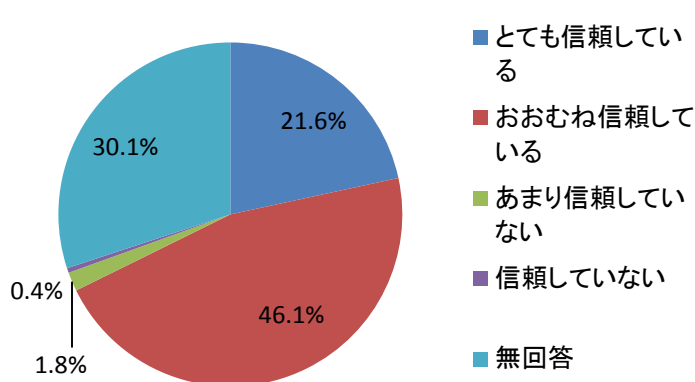


3 全体としてこの病院を信頼しているか？

H30



H29



4 当院を選ばれた理由(複数回答可)

H30

質問事項	人数
① 自宅や職場が近いから	85
② 良い医師がいるから	48
③ 医療設備などが充実しているから	59
④ 地域での評判が良いから	18
⑤ 他の医療機関からの紹介	93
⑥ 救急車で搬送されたから	14
⑦ 家族などからの勧め	15
⑧ 交通の便が良いから	30
⑨ 昔からのかかりつけ	58
⑩ ホームページを見て	6
⑪ その他	11
無回答	157

H29

質問事項	人数
① 自宅や職場が近いから	90
② 良い医師がいるから	77
③ 医療設備などが充実しているから	77
④ 地域での評判が良いから	20
⑤ 他の医療機関からの紹介	93
⑥ 救急車で搬送されたから	9
⑦ 家族などからの勧め	17
⑧ 交通の便が良いから	35
⑨ 昔からのかかりつけ	90
⑩ ホームページを見て	14
⑪ その他	18
無回答	110