

患者アンケート調査 実施結果報告 (入院患者さん向け)

【調査対象】 当院にご入院中の患者さん

【調査期間】 平成29年10月2日(月)～10月7日(土)

【調査方法】 看護師より患者さんへ直接配布。
ご記入後、回収箱への投函もしくは病棟スタッフ
による回収。

【調査件数】 ○配布数 **259枚**(H28 214枚)
○回収数 **200枚**(H28 181枚)

回収率 **77.2%**(H28 84.5%)



医療法人社団 誠馨会
千葉メディカルセンター

I 患者さんについて

1 ご入院されている診療科

H29

診療科	人数	構成比
内科	34	17.0%
消化器内科	18	9.0%
神経内科	5	2.5%
循環器内科	18	9.0%
外科	4	2.0%
消化器外科	17	8.5%
整形外科	36	18.0%
脳神経外科	18	9.0%
心臓血管外科	11	5.5%
産婦人科	15	7.5%
小児科	0	0.0%
眼科	3	1.5%
泌尿器科	1	0.5%
形成・美容外科	3	1.5%
歯科口腔外科	0	0.0%
2科以上	4	2.0%
無回答	13	6.5%

H28

診療科	人数	構成比
内科	24	13.3%
消化器内科	12	6.7%
神経内科	3	1.7%
循環器内科	34	18.9%
外科	3	1.7%
消化器外科	20	11.1%
整形外科	25	13.9%
脳神経外科	16	8.9%
心臓血管外科	14	7.8%
産婦人科	13	7.2%
小児科	2	1.1%
眼科	5	2.8%
形成・美容外科	1	0.6%
歯科口腔外科	1	0.6%
2科以上	1	0.6%
無回答	6	3.3%

2 ご入院されている病棟

H29

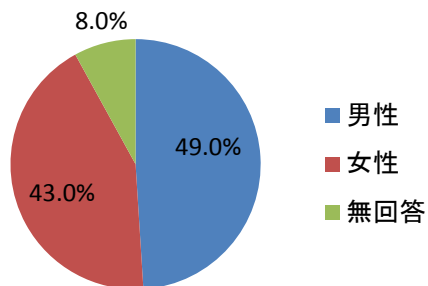
病棟	人数	構成比
5A	15	7.5%
5B	17	8.5%
6A	15	7.5%
6B	31	15.5%
7A	31	15.5%
7B	21	10.5%
8A	25	12.5%
8B	37	18.5%
2病棟以上	2	1.0%
無回答	6	3.0%

H28

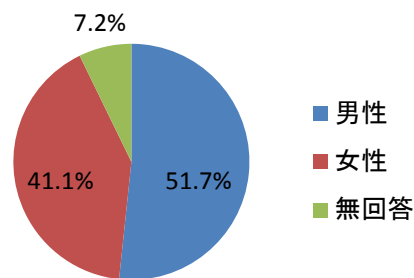
病棟	人数	構成比
5A	25	13.9%
5B	13	7.2%
6A	19	10.6%
6B	40	22.2%
7A	16	8.9%
7B	20	11.1%
8A	15	8.3%
8B	27	15.0%
2病棟以上	0	0.0%
無回答	5	2.8%

3 性別

H29

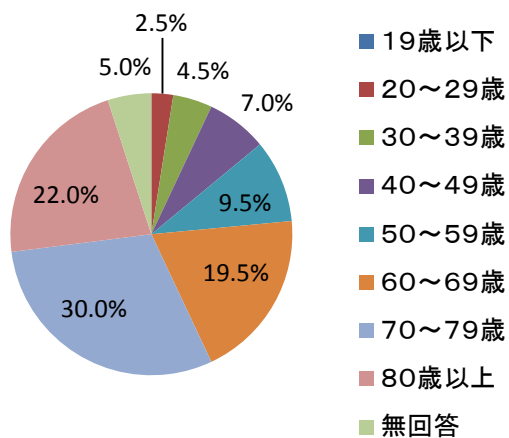


H28

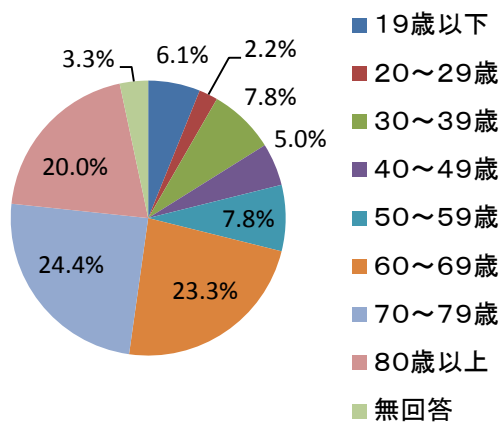


4 ご年齢

H29

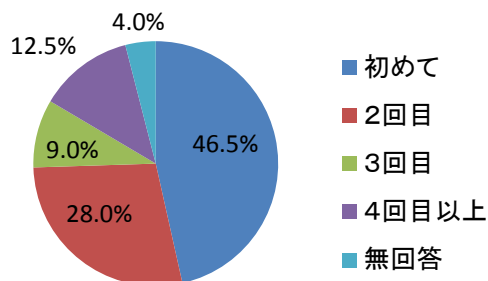


H28

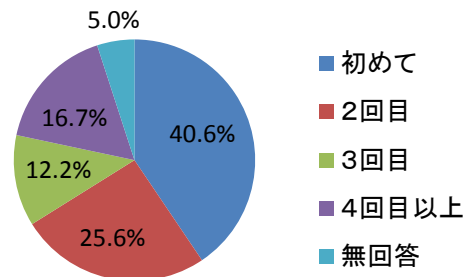


5 何回目のご入院か

H29

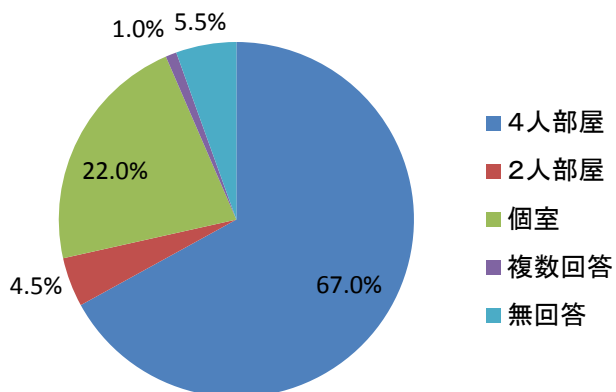


H28

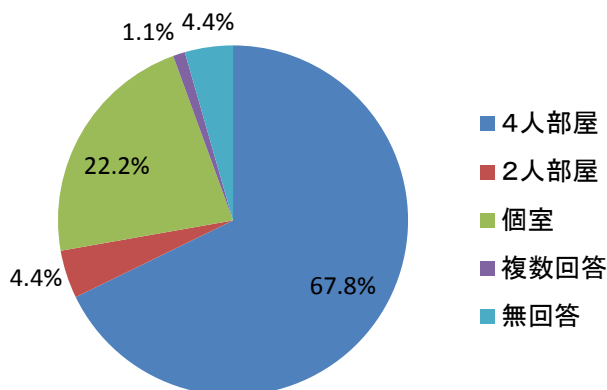


6 ご入院されているお部屋

H28



H28



7 当院を選ばれた理由(複数回答可)

H29

質問事項	人数
① 自宅や職場が近いから	49
② 良い医師がいるから	39
③ 医療設備などが充実しているから	37
④ 地域での評判が良いから	18
⑤ 他の医療機関からの紹介	63
⑥ 救急車で搬送されたから	38
⑦ 家族などからの勧め	17
⑧ 交通の便が良いから	19
⑨ 昔からのかかりつけ	37
⑩ ホームページを見て	5
⑪ その他	10
無回答	16

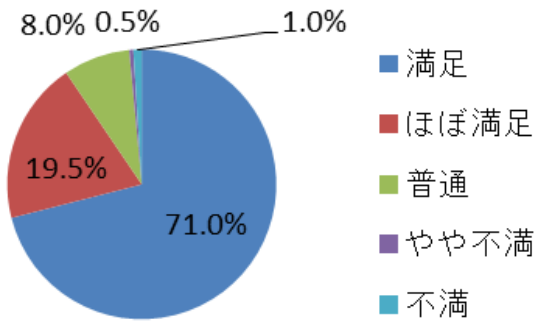
H28

質問事項	人数
① 自宅や職場が近いから	33
② 良い医師がいるから	43
③ 医療設備などが充実しているから	26
④ 地域での評判が良いから	12
⑤ 他の医療機関からの紹介	68
⑥ 救急車で搬送されたから	32
⑦ 家族などからの勧め	9
⑧ 交通の便が良いから	10
⑨ 昔からのかかりつけ	28
⑩ ホームページを見て	1
⑪ その他	4
無回答	9

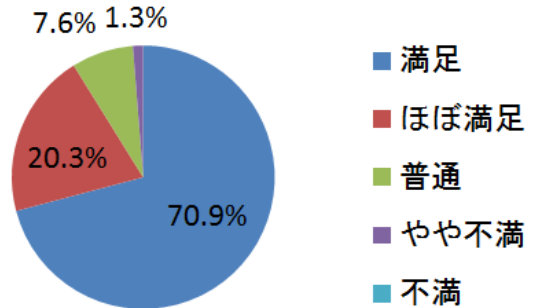
II 医師の診察について

1 言葉遣いや対応

H29

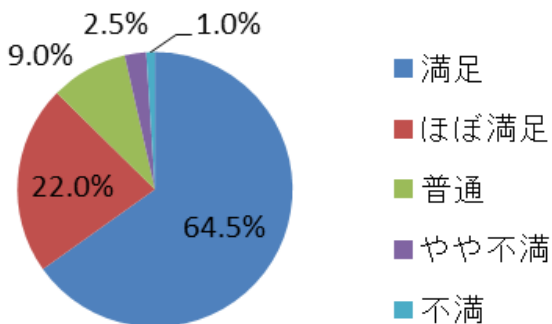


H28

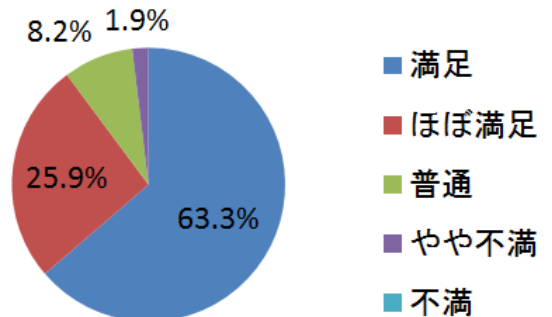


2 診断や病状・治療についての説明

H29

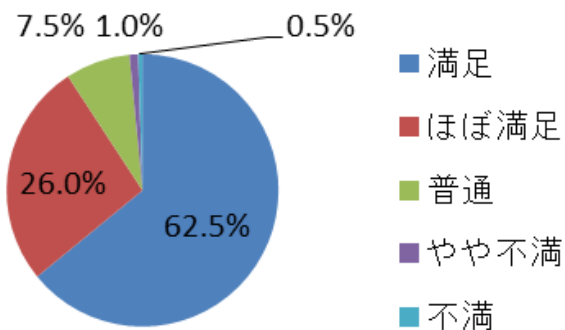


H28

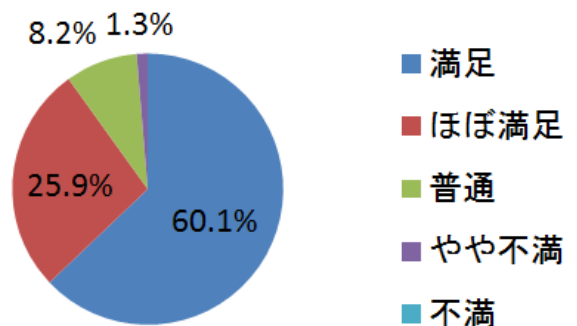


3 質問や依頼・相談への対応(安心感・信頼感)

H29



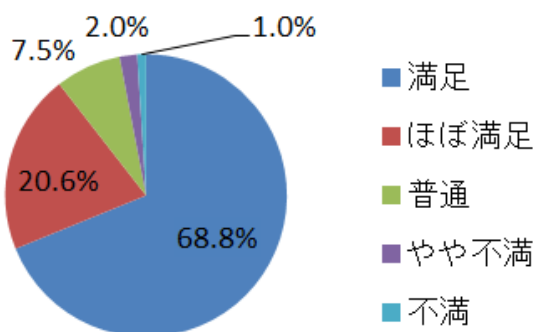
H28



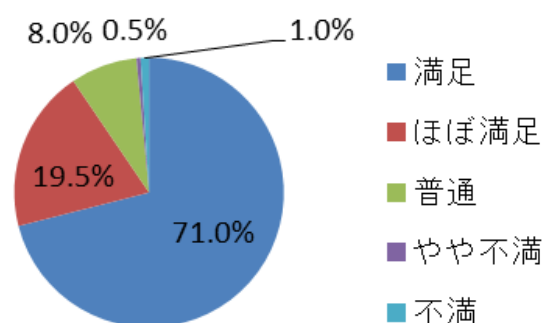
Ⅲ 看護職員の対応について

1 言葉遣いや対応

H29

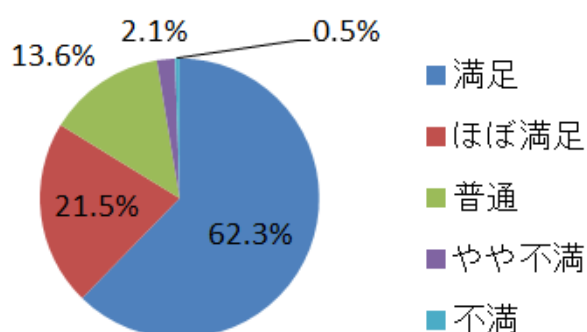


H28

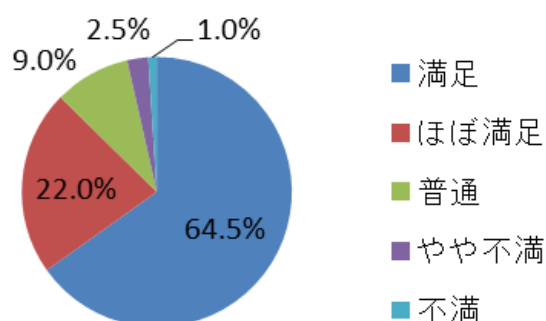


2 看護方針や、入院から退院までの説明

H29

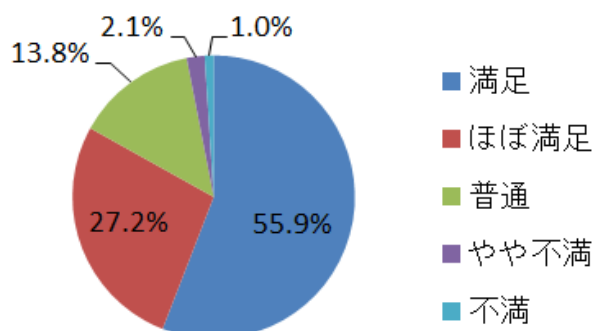


H28

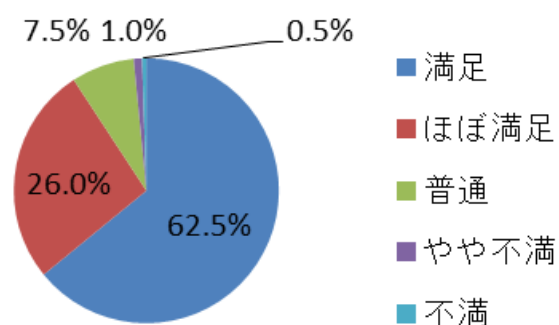


3 注射や処置、診察介助などの技術

H29



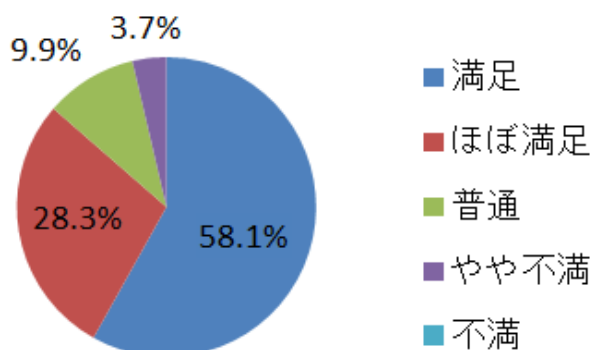
H28



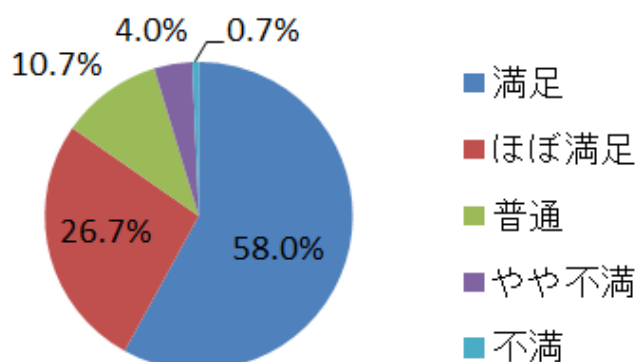
Ⅲ 看護職員の対応について

4 ナースコールへの対応(早くて丁寧か)

H29

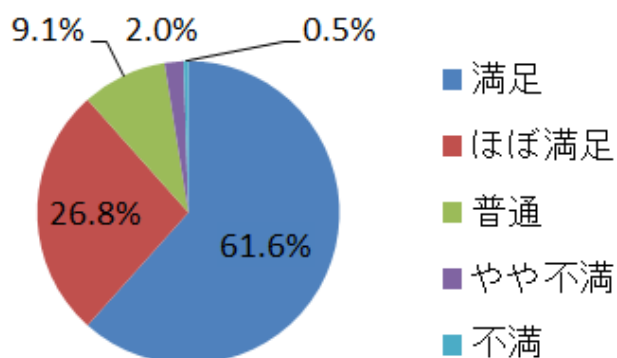


H28

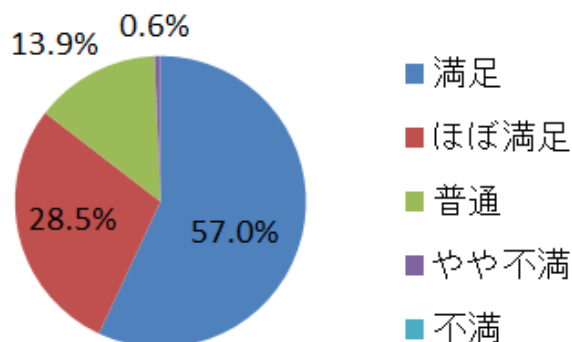


5 質問や依頼・相談への対応(安心感・信頼感)

H29



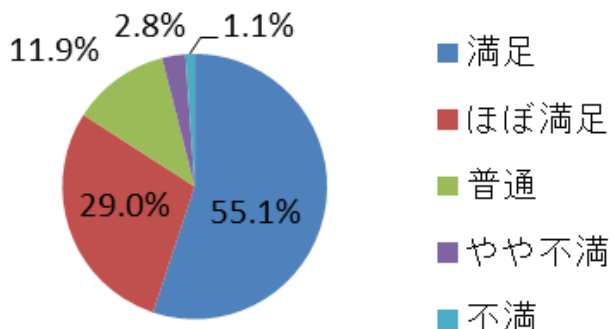
H28



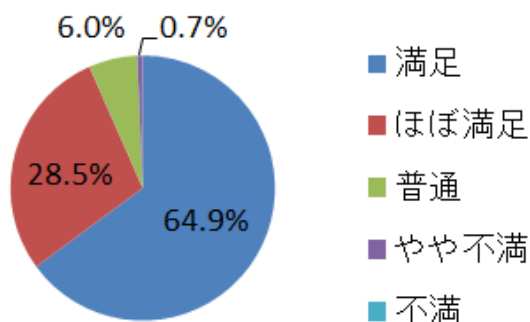
IV 薬剤師・技師・リハビリ職員について

1 薬剤師の言葉遣い、服薬説明や対応

H29

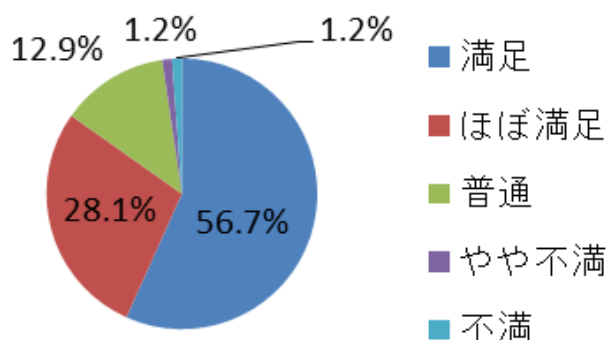


H28

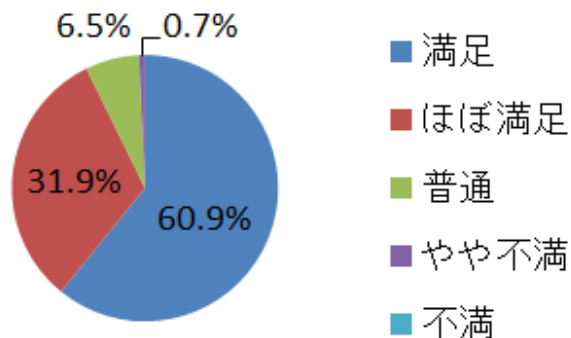


2 検査技師の言葉遣い、検査説明や対応

H29

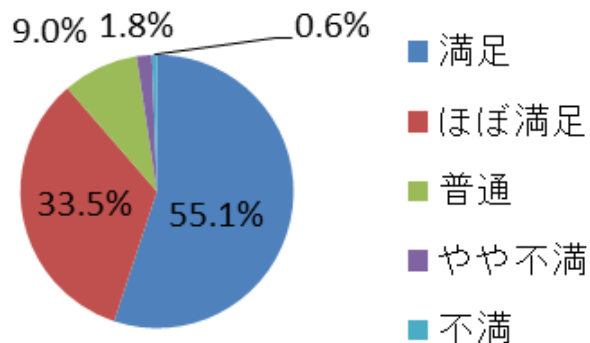


H28

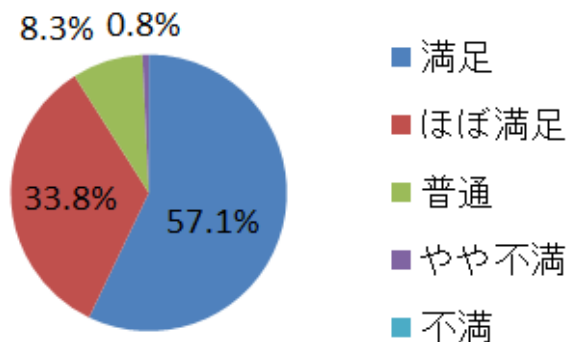


3 放射線技師の言葉遣い、検査説明や対応

H29



H28

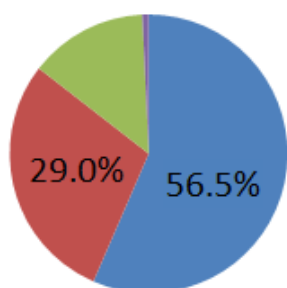


IV 薬剤師・技師・リハビリ職員について

4 リハビリ職員の言葉遣い、指導説明や対応

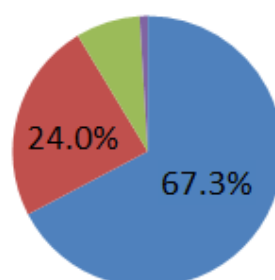
H29

13.8% 0.7%



H28

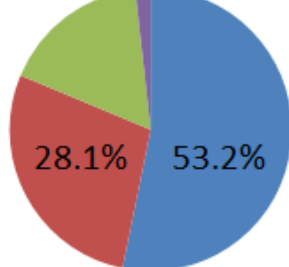
7.7% 1.0%



5 質問や依頼・相談への対応(安心感・信頼感)

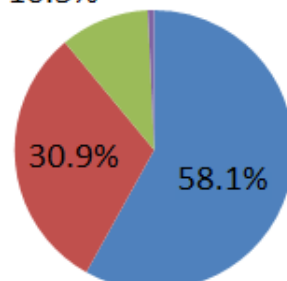
H29

17.0% 1.8%



H28

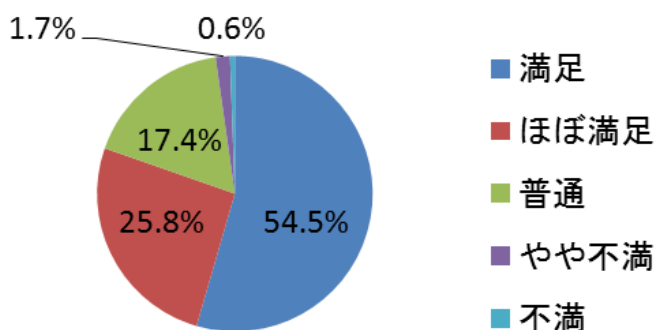
10.3% 0.7%



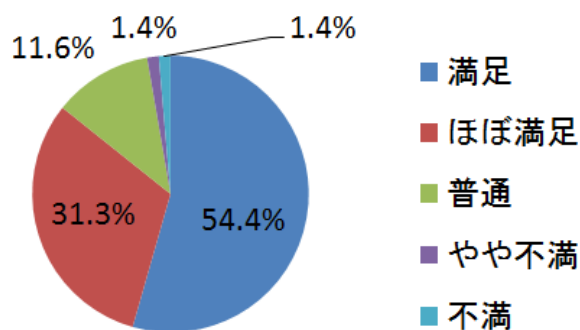
V 事務職員・看護補助者について

1 事務職員の対応

H29

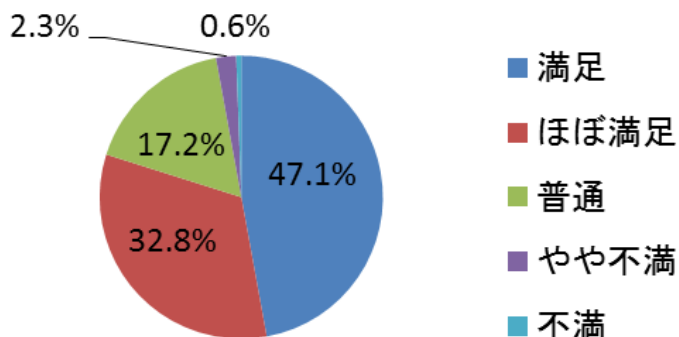


H28

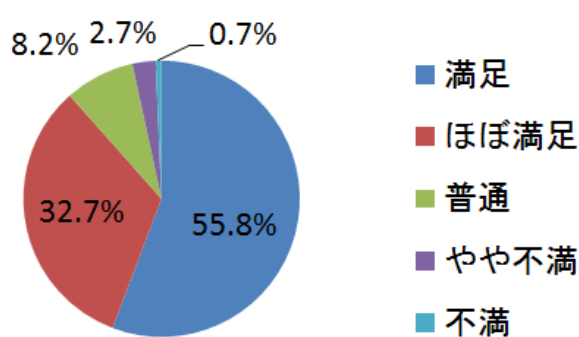


2 看護補助者の対応

H29



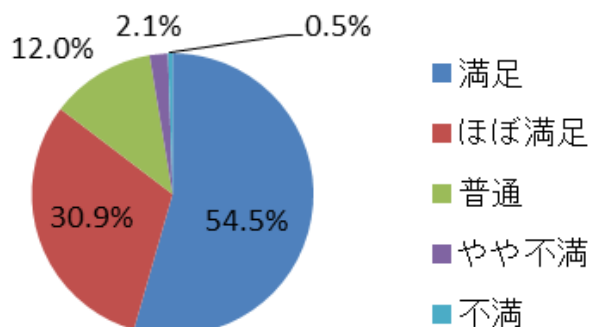
H28



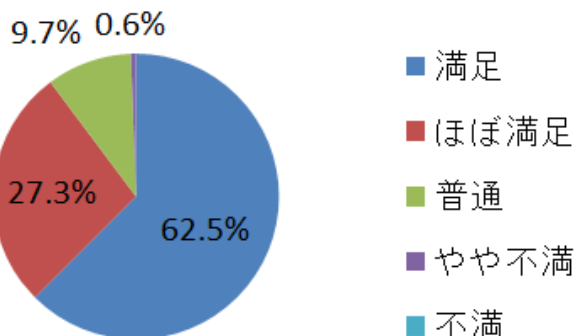
VI 入院生活の快適性について

1 病棟の清潔感や清掃員の対応

H29

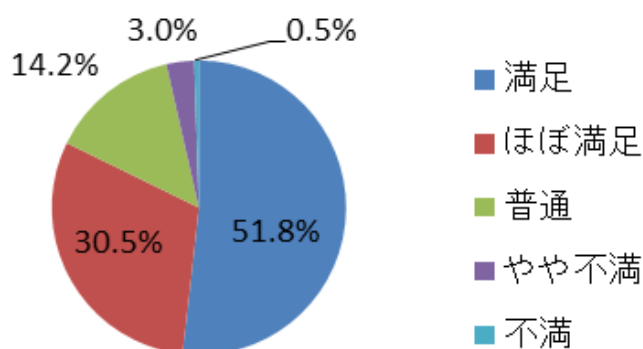


H28

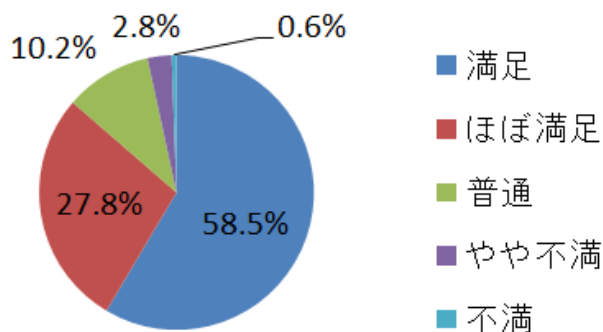


2 病室の設備(広さ・照明・ベッド周りなど)

H29

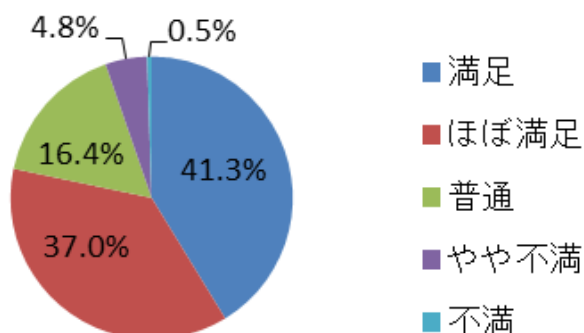


H28

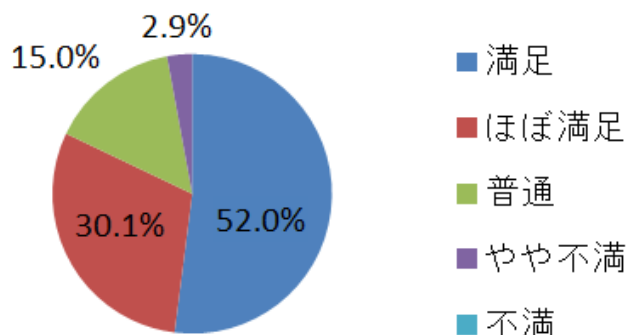


3 病室・面会ホールの温度や湿度、快適さ

H29



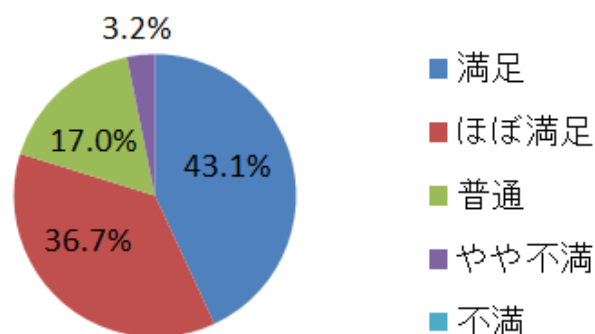
H28



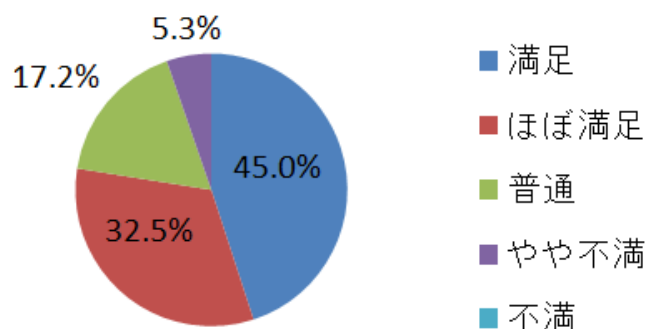
VI 入院生活の快適性について

4 トイレ・浴室の使い勝手や清潔感

H29

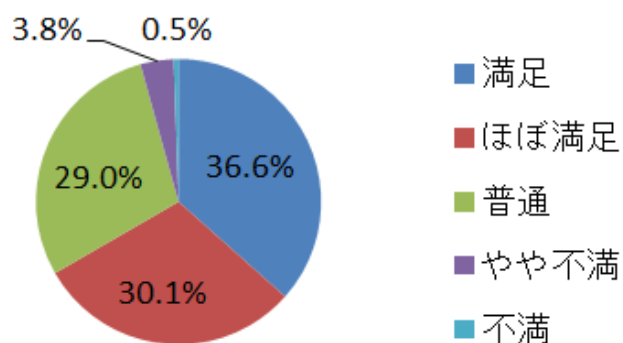


H28

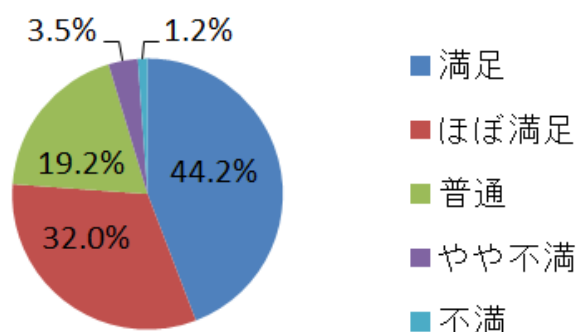


5 パジャマ・タオルなどのレンタル(料金・交換回数)

H29

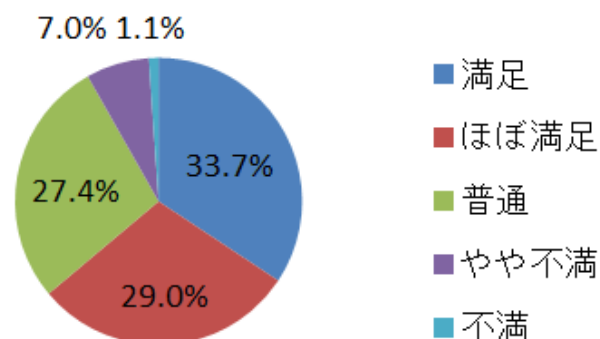


H28

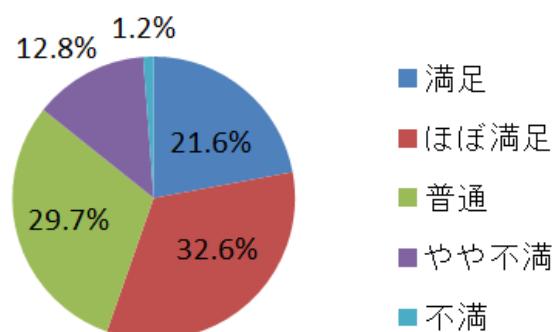


6 食事のメニュー、味付けや量

H29



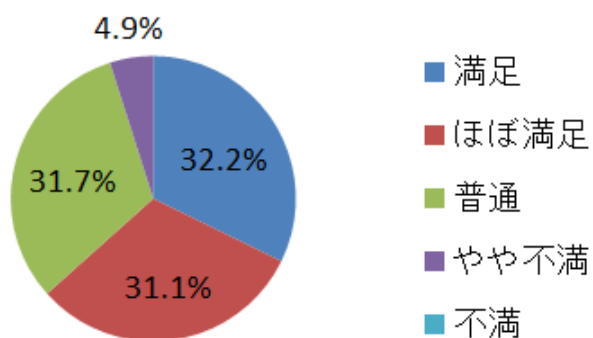
H28



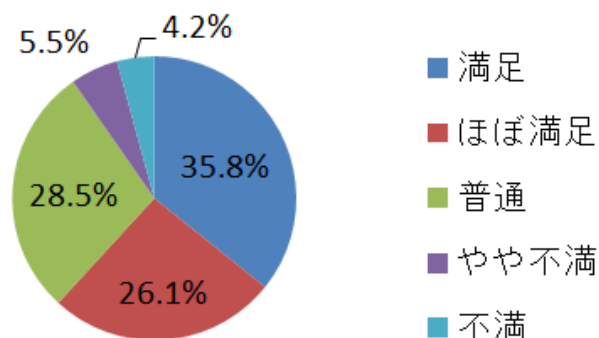
VI 入院生活の快適性について

7 面会時間

H29

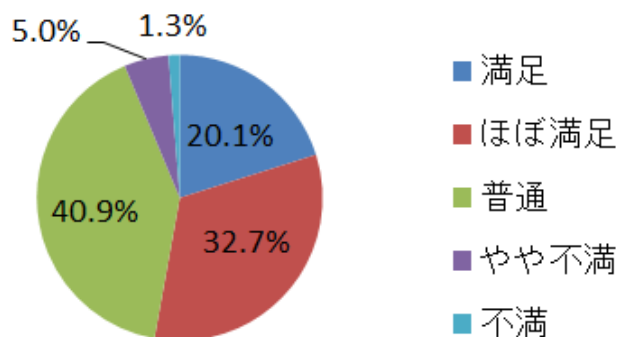


H28

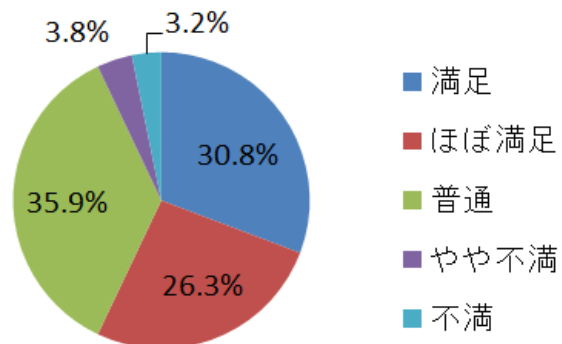


8 売店(品揃え・価格・職員の対応)

H29



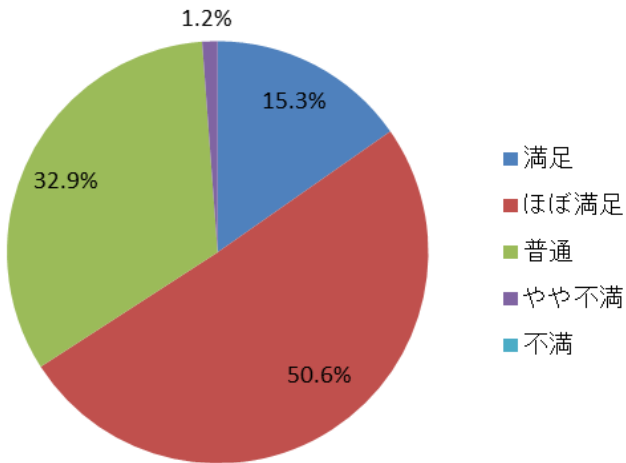
H28



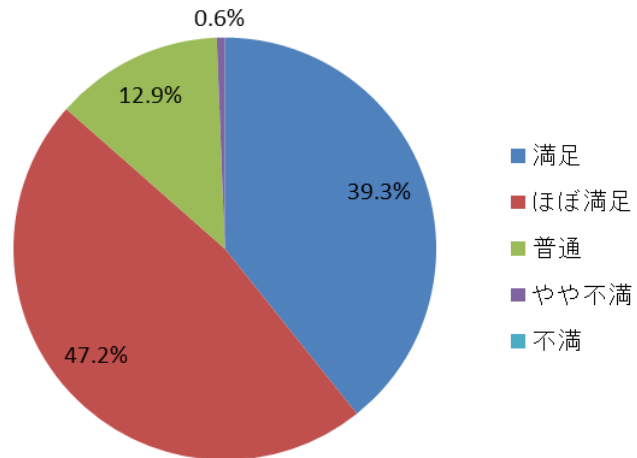
Ⅶ その他

1 当院のホームページ内容

H29

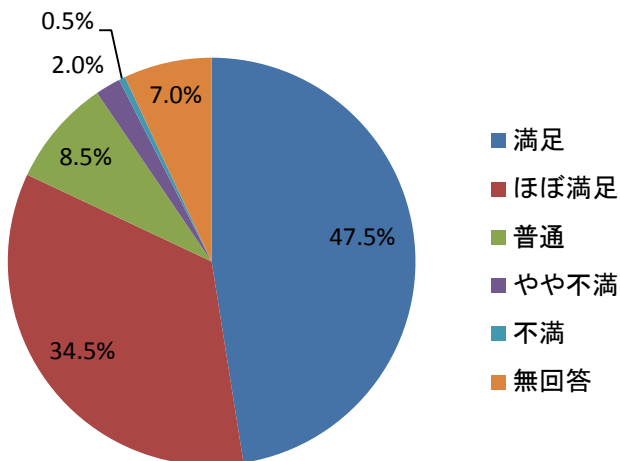


H28

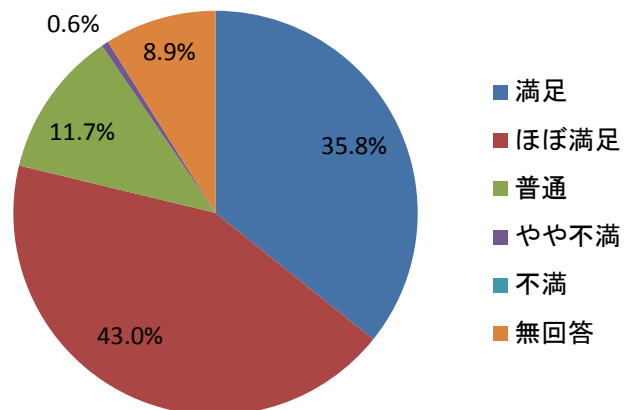


2 今回のご入院の満足度

H29

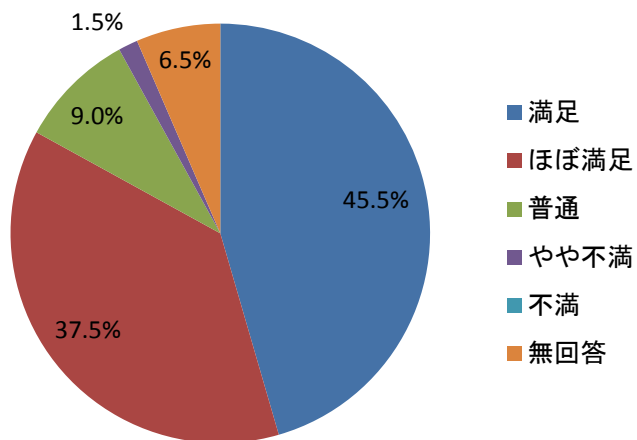


H28

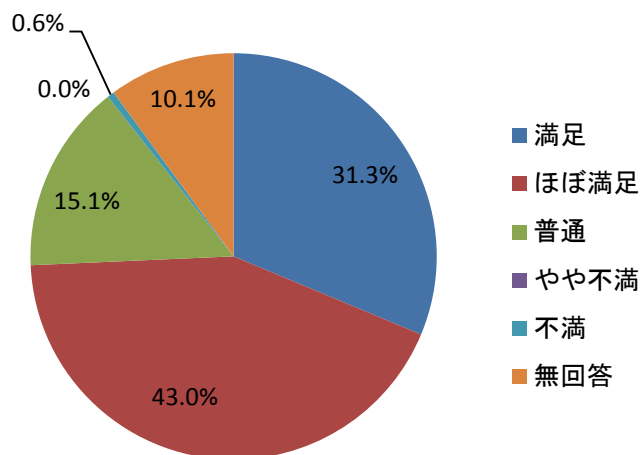


3 当院に対する総合的な満足度

H29



H28



4 全体としてこの病院を信頼しているか？

※ 本設問は、H29年度より追加

H29

